



UNIUNEA EUROPEANĂ

FONDUL EUROPEAN PENTRU DEZVOLTARE REGIONALĂ

INVESTIM ÎN VIITORUL TĂU!



GUVERNUL ROMÂNIEI

AJPIS  
Constanța

**"Mecanism de cooperare transfrontalieră în domeniul asistenței sociale  
la nivel multi-regional România-Bulgaria"**

*Valoarea contribuției Uniunii Europene (FEDR): 570827,37 euro*



*Studiu comparativ România-Bulgaria privind cadrul de  
reglementare, metodologiile și procedurile de lucru în domeniul  
beneficiilor sociale și inspecției sociale*

AJPIS Dolj  
AJPIS Teleorman



Agenția pentru  
Asistență  
Socială Bulgaria

*Conținutul acestui material nu reprezintă în mod necesar poziția oficială a Uniunii Europene.*

Project no. 16/5/2/065  
eMS Code: ROBG 150  
Interreg V-a Romania-Bulgaria



UNIUNEA EUROPEANĂ

FONDUL EUROPEAN PENTRU DEZVOLTARE REGIONALĂ

INVESTIM ÎN VIITORUL TĂU!



GUVERNUL ROMÂNIEI

AJPIS  
Constanța

## Cuprins:

Nr. crt.	Conținut	Nr. pagini de la .... până la
1	<i>Studiu privind cadrul de reglementare, metodologiile și procedurile de lucru în domeniul beneficiilor sociale și inspectiei sociale în România</i>	1 - 15
2	<i>Studiu privind cadrul de reglementare, metodologiile și procedurile de lucru în domeniul beneficiilor sociale și inspectiei sociale în Bulgaria</i>	16 - 30
3	<i>Concluzii (EN)</i>	31 - 40

AJPIS Dolj  
AJPIS Teleorman



Agenția pentru  
Asistență  
Socială Bulgaria

Conținutul acestui material nu reprezintă în mod necesar poziția oficială a Uniunii Europene.

Project no. 16/5/2/065  
eMS Code: ROBG 150  
Interreg V-a Romania-Bulgaria



UNIUNEA EUROPEANĂ

FONDUL EUROPEAN PENTRU DEZVOLTARE REGIONALĂ

INVESTIM ÎN VIITORUL TĂU!



GUVERNUL ROMÂNIEI

AJPIS  
Constanta

## ***Studiu privind cadrul de reglementare, metodologiile și procedurile de lucru în domeniul beneficiilor sociale și inspectiei sociale în România***

### **Sistemul de asistență socială din România - prezentare generală**

Ca în majoritatea țărilor europene sistemul de asistență socială din România are o istorie îndelungată ce poate fi plasată încă din antichitate când, ca urmare a influențelor dreptului roman, au pătruns și pe teritoriul României practici sociale de întrajutorare sau donație pentru cauze sociale.

Dezvoltarea puternică a unui sector public de asistență socială poate fi plasată abia la sfârșitul secolului XIX și începutul secolului XX. Instalarea regimului comunist după cel de al doilea război mondial a determinat o schimbare majoră a sistemului de asistență socială marcat de naționalizarea tuturor inițiativelor private în acest domeniu (dispariția sectorului privat de servicii sociale), scăderea vizibilității acestui aspect al vieții sociale, scăderea dramatică a tipurilor de servicii și a calității acestora.

Din anul 2000 s-a trecut la elaborarea unei legi-cadru a asistenței sociale, act normativ ce a fost definitivat prin adoptarea Legii nr. 705/2001 privind Sistemul Național de Asistență Socială. Astfel, s-a constituit la nivelul consiliilor județene și locale, servicii publice de asistență socială integrate care să acopere toate tipurile de nevoi sociale, conform H.G. nr. 90/2003 pentru aprobarea Regulamentului cadru de organizare și funcționare a serviciului public de asistență socială.

Prin Legea nr. 292/2011 - Legea asistenței sociale, s-a urmărit instituirea unui sistem coerent de asistență socială bazat pe o înțelegere și recunoaștere atât a categoriilor sociale vulnerabile cât și a deficiențelor sistemului.

Potrivit acestei legi sistemul național de asistență socială reprezintă ansamblul de instituții, măsuri și acțiuni prin care statul, reprezentat de autoritățile administrației publice centrale și locale, precum și societatea civilă intervin pentru prevenirea, limitarea sau întărirarea efectelor temporare ori permanente ale situațiilor care pot genera marginalizarea sau excluziunea socială a persoanei, familiei, grupurilor ori comunităților.

Asistența socială, prin măsurile și acțiunile specifice, are drept scop dezvoltarea capacitaților individuale, de grup sau colective pentru asigurarea nevoilor sociale, creșterea calității vieții și promovarea principiilor de coeziune și incluziune socială.

Legea asistenței sociale reglementează sistemul de asistență socială prin două mari componente și anume:

AJPIS Dolj  
AJPIS Teleorman



[www.interregrobg.eu](http://www.interregrobg.eu)

Agenția pentru  
Asistență  
Socială Bulgaria

Conținutul acestui material nu reprezintă în mod necesar poziția oficială a Uniunii Europene.



UNIUNEA EUROPEANĂ

FONDUL EUROPEAN PENTRU DEZVOLTARE REGIONALĂ

INVESTIM ÎN VIITORUL TĂU!



GUVERNUL ROMÂNIEI

AJPIS  
Constanta

- **sistemul de beneficii de asistență socială.** Reprezintă o formă de suplimentare sau de substituire a veniturilor individuale/familiale obținute din muncă, în vederea asigurării unui nivel de trai minimal, precum și o formă de sprijin în scopul promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții anumitor categorii de persoane ale căror drepturi sociale sunt prevăzute expres de lege.
- **sistemul de servicii sociale.** Reprezintă activitatea sau ansamblul de activități realizate pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și celor speciale, individuale, familiale sau de grup, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții.

### Organizarea sistemului de asistență socială

La nivel central, **Ministerul Muncii și Justiției Sociale** este autoritatea care elaborează politica de asistență socială și stabilește strategia națională de dezvoltare.

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială ( A.N.P.I.S.) - structură subordonată Ministerului Muncii și Justiției Sociale aplică politicile și strategiile din domeniul sistemului național de asistență socială, respectiv: administrează fondurile alocate de la bugetul de stat pentru plata beneficiilor de asistență socială, precum și a celor destinate programelor de servicii sociale, asigură un sistem eficient și integrat de gestionare și plată a beneficiilor de asistență socială la nivel național; monitorizează modul de acordare a sumelor pentru plata beneficiilor de asistență socială și pentru programele de servicii sociale, evaluează și monitorizează serviciilor sociale pe baza standardelor de calitate și de cost și colectează datele necesare indicatorilor de incluziune socială, exercită controlul aplicării unitare și respectării reglementărilor în domeniul său de activitate, al modului de asigurare, administrare și gestionare a beneficiilor de asistență socială și a serviciilor sociale, etc.

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială ( A.J.P.I.S.), aflată în subordinea A.N.P.I.S. are ca atribuții principale următoarele: verifică eligibilitatea acordării dreptului la beneficii sociale, asigură plata beneficiilor sociale finanțate de la bugetul de stat, subvenționează organizațiile non-guvernamentale care dezvoltă programe de asistență socială pentru beneficiari din cel puțin două județe (Legea 34/1998); acordă ajutoare de urgență pentru familiile sau persoanele aflate în extremă dificultate datorită stării de sănătate sau datorate calamitaților naturale, incendiilor, accidentelor de muncă, asigură controlul și îndrumarea metodologică a furnizorilor de servicii sociale și a modului de acordare a beneficiilor sociale.

AJPIS Dolj  
AJPIS Teleorman



[www.interregrobg.eu](http://www.interregrobg.eu)

Agenția pentru  
Asistență  
Socială Bulgaria

Conținutul acestui material nu reprezintă în mod necesar poziția oficială a Uniunii Europene

Project no. 16/5/2/065

e:VIS Code: ROBG 150

Interreg V-a Romania-Bulgaria



UNIUNEA EUROPEANĂ

FONDUL EUROPEAN PENTRU DEZVOLTARE REGIONALĂ

INVESTIM ÎN VIITORUL TĂU!



GUVERNUL ROMÂNIEI

AJPIS  
Constanta

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului este în subordinea Consiliului Județean și implementează politicile de asistență socială în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap, precum și a oricăror persoane aflate în nevoie.

La nivelul Unităților Administrativ Teritoriale (Primării), serviciile sunt furnizate de direcțiile/serviciile/compartimentele de asistență socială. De asemenea, având în vedere stadiul dezvoltării sistemului și imposibilitatea asigurării la nivelul fiecărei Unități Administrativ Teritoriale a serviciilor este prevăzută o formă flexibilă de organizare a acestora prin servicii zonale de asistență socială la nivelul a două sau mai multe consiliilor locale.

### Sistemul de beneficii de asistență socială

Beneficiile de asistență socială, în funcție de condițiile de eligibilitate, se clasifică astfel:

- beneficii de asistență socială selective, bazate pe testare a mijloacelor de trai ale persoanei singure sau familiei;
- beneficii de asistență socială universale, acordate fără testarea mijloacelor de trai ale persoanei singure sau familiei;
- beneficii de asistență socială categoriale, acordate pentru anumite categorii de beneficiari, cu sau fără testarea mijloacelor de trai ale persoanei singure ori familiei.

În funcție de scopul lor, beneficiile de asistență socială, se clasifică astfel:

- beneficii de asistență socială pentru prevenirea și combaterea sărăciei și riscului de excluziune socială;
- beneficii de asistență socială pentru susținerea copilului și familiei;
- beneficii de asistență socială pentru sprijinirea persoanelor cu nevoi speciale;
- beneficii de asistență socială pentru situații deosebite.

Potrivit legii asistenței sociale nivelurile, respectiv cantumurile beneficiilor de asistență socială se stabilesc în raport cu indicatorul social de referință (ISR), prin aplicarea unui indice social de inserție. Valoarea unui ISR este de 500 de lei.

### Legislația privind beneficiile sociale

Plata beneficiilor sociale care se acordă prin intermediul A.J.P.I.S. și au la bază următoarele reglementări legale:

AJPIS Dolj  
AJPIS Teleorman



[www.interregrobg.eu](http://www.interregrobg.eu)

Agenția pentru  
Asistență  
Socială Bulgaria

Conținutul acestui material nu reprezintă în mod necesar poziția oficială a Uniunii Europene.

Project no. 16/5/2065  
eTAS Code: ROBG 150  
Interreg V-a Romania-Bulgaria



Tip de beneficii sociale	Cadru legal
Ajutor social:	<a href="#">Legea nr. 416/2001</a> privind venitul minim garantat, cu modificările și completările ulterioare.
Ajutorul de încălzire:	<a href="#">Ordonanta de urgență a Guvernului nr. 70/2011</a> privind măsurile de protecție socială în perioada sezonului rece, cu modificările și completările ulterioare.
Alocația pentru susținerea familiei	<a href="#">Legea nr. 277/2010</a> privind alocația pentru susținerea familiei, cu modificările și completările ulterioare;
Alocația lunară de plasament	<a href="#">Legea nr. 272/2004</a> privind protecția și promovarea drepturilor copilului, cu modificările și completările ulterioare;
Alocația de stat pentru copii	<a href="#">Legea nr. 61/1993</a> privind alocația de stat pentru copii, cu modificările și completările ulterioare;
Indemnizația pentru creșterea copilului și stimulent de inserție	<a href="#">Legea 132/2011</a> pentru aprobarea OUG 111/2010 privind condeciul și indemnizația lunară pentru creșterea copiilor; <a href="#">LEGEA nr. 66 din 19 aprilie 2016</a> pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 111/2010;
Sprijin acordat persoanelor cu handicap	<a href="#">Legea nr. 448/2006</a> privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
Indemnizația lunară de hrană HIV/SIDA	<a href="#">Legea nr. 584/2002</a> privind măsurile de prevenire a răspândirii maladiei SIDA în România și de protecție a persoanelor infectate cu HIV sau bolnave de SIDA, cu modificările și completările ulterioare;
Ajutor finanțier nerambursabil pentru refugiați	<a href="#">Legea nr. 122/2006</a> privind azilul în România, cu modificările și completările ulterioare;
Indemnizația de acomodare	<a href="#">Legea nr. 57/2016</a> privind indemnizația de acomodare.



UNIUNEA EUROPEANĂ

FONDUL EUROPEAN PENTRU DEZVOLTARE REGIONALĂ

INVESTIM ÎN VIITORUL TĂU!



AJPIS  
Constanta

### Venitul minim garantat

În condițiile Legii nr. 416/2001, familiile și persoanele singure au dreptul să primească un venit minim garantat (ajutor social) ca formă de asistență socială. Conform legii cuantumul maxim posibil al acestui beneficiu se calculează în funcție de valoarea ISR (500 lei) și are următoarele valori:

- 0,284 ISR (142 lei) pentru persoana singură;
- 0,510 ISR (255 de lei) pentru familiile formate din două persoane;
- 0,714 ISR (357 de lei) pentru familiile formate din trei persoane;
- 0,884 ISR (442 de lei) pentru familiile formate din patru persoane;
- 1,054 ISR (527 de lei) pentru familiile formate din cinci persoane;
- câte 0,074 ISR (37 lei) pentru fiecare altă persoană peste numărul de cinci persoane, care face parte din familie.

Cuantumul ajutorului social se stabilește ca diferență între aceste niveluri în lei și venitul net lunar al familiei sau al persoanei singure în luna anterioară depunerii cererii.

### STATISTICĂ VENIT MINIM GARANTAT<sup>1</sup>

JUDEȚ	NUMĂR MEDIU BENEFICIARI LA 31.12.2017	NUMĂR MEDIU BENEFICIARI LA 30.06.2018
CONSTANȚA	4.440	4.140
DOLJ	14.462	13.577
TELEORMAN	10.502	9.629
CĂLĂRAȘI	4.536	3.960
MEHEDINȚI	6.625	6.051
OLT	7.832	7.245
GIURGIU	3.857	3.245
<b>TOTAL:</b>	<b>52.254</b>	<b>47.847</b>

<sup>1</sup> Programul informatic Safir

AJPIS Dolj  
AJPIS Teleorman



[www.interregrobg.eu](http://www.interregrobg.eu)

Agenția pentru  
Asistență  
Socială Bulgaria

Conținutul acestui material nu reprezintă în mod necesar poziția oficială a Uniunii Europene.

Project no. 16/5/2/065  
eTMS Code: ROBG 150  
V-a Romania-Bulgaria



### Alocația pentru susținerea familiei

Alocația pentru susținerea familiei este o formă de sprijin pentru familiile cu venituri reduse care au copii mai mici de 18 ani, acordată cu scopul de a asigura condiții mai bune pentru creșterea copiilor și pentru a-i încuraja pe aceștia să frecventeze cursurile scolare, potrivit Legii nr. 277/2010.

La stabilirea veniturilor pe baza cărora se acordă alocația de susținere a familiei se iau în considerare toate veniturile pe care membrii familiei le realizează sau, după caz, le-au realizat în ultima lună înainte de solicitarea dreptului, așa cum acestea sunt prevazute de art. 8 din Legea nr. 416/2001 privind venitul minim garantat, cu modificările și completările ulterioare.

### STATISTICĂ ALOCATIA PENTRU SUSȚINEREA FAMILIEI<sup>2</sup>

JUDEȚ	NUMĂR MEDIU BENEFICIARI LA 31.12.2017	NUMĂR MEDIU BENEFICIARI LA 30.06.2018
CONSTANȚA	4.326	3.959
DOLJ	11.206	10.565
TELEORMAN	8.460	7.732
CĂLĂRAȘI	6.241	5.605
MEHEDINȚI	4.479	3.878
OLT	7.375	6.624
GIURGIU	5.745	5.255
<b>TOTAL</b>	<b>47.832</b>	<b>43.618</b>

### Alocația de stat pentru copii

Legea nr.61/1993 reglementează acordarea dreptului la alocația de stat, este un drept universal pentru toți copiii și nu este condiționată de veniturile realizate de membrii familiei.

Cuantumul alocației de stat pentru copii se stabilește în raport cu indicatorul social de referință, denumit în continuare ISR, după cum urmează:

- 300 lei pentru copiii cu vârstă de până la 2 ani;
- 300 lei pentru copiii cu vârstă cuprinsă între 3 ani și 18 ani, în cazul copilului cu handicap;
- 150 lei pentru copiii cu vârstă cuprinsă între 2 ani și 18 ani.

<sup>2</sup> Programul informatic Safir



**STATISTICĂ ALOCATIA DE STAT<sup>3</sup>**

JUDEȚ	NUMĂR MEDIU BENEFICIARI LA 31.12.2017	NUMĂR MEDIU BENEFICIARI LA 30.06.2018
CONSTANȚA	128.822	130.111
DOLJ	110.668	111.182
TELEORMAN	55.742	55.561
CĂLĂRAȘI	58.298	58.350
MEHEDINȚI	43.847	43.666
OLT	69.216	68.934
GIURGIU	48.541	48.673
<b>TOTAL:</b>	<b>515.134</b>	<b>516.477</b>

**Indemnizația pentru creșterea copilului și stimulentul pentru inserție**

În luna aprilie 2016 a fost promulgată Legea nr. 66/2016 pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 111/2010 privind concediul și indemnizația lunară pentru creșterea copiilor. Potrivit acestei legi:

- Indemnizația pentru creșterea copilului și stimulentul de inserție se acordă în condițiile în care în ultimele 12 luni din 24 de luni anterior datei nașterii copilului au fost realizate venituri profesionale;
- Indemnizația pentru creșterea copilului se acordă până la împlinirea de către copil a vîrstei de 2 ani, respectiv 3 ani în cazul copilului cu handicap;
- Limita minimă a indemnizației este de 1.250 lei (de la 01.04.2017) iar limita maximă a indemnizației a fost plafonată la 8.500 lei de la 01.09.2017, fiind calculate la 85% din veniturile nete realizate în ultimele 12 luni anterior datei nașterii copilului;
- Stimulentul de inserție este în cunțum de 650 lei începând cu 01.04.2017 și se acordă persoanelor îndreptățite care își reiau activitatea cu cel puțin 60 de zile înainte de împlinirea de către copil a vîrstei de 2 ani, acest beneficiu se acordă până la împlinirea de către copil a vîrstei de 3 ani;
- Actul normativ reglementează o nouă indemnizație, care se acordă persoanelor active pe piața muncii care au copii cu handicap în întreținere și care solicită program de lucru redus. Noua indemnizație se stabilește la 50% din indemnizația minimă, în prezent cantumul fiind de 625 lei;

<sup>3</sup> Programul informatic Safir



Cererea privind solicitarea dreptului la indemnizație creștere copil și stimulent de inserție se înregistrează de către reprezentantul legal la primăria de domiciliu, se depune la A.J.P.I.S. pe baza de borderou iar aprobarea sau respingerea dreptului se efectuează prin decizie a directorului A.J.P.I.S.

**STATISTICĂ INDEMNIZAȚIE CRESTERE COPIL<sup>4</sup>**

JUDET	NUMĂR MEDIU BENEFICIARI LA 31.12.2017	NUMĂR MEDIU BENEFICIARI LA 30.06.2018
CONSTANȚA	5.332	5.815
DOLJ	3.656	3.881
TELEORMAN	1.585	1.764
CĂLĂRAȘI	1.498	1.533
MEHEDINȚI	1.331	1.466
OLT	2.150	2.338
GIURGIU	1.469	1.716
<b>TOTAL:</b>	<b>17.021</b>	<b>18.513</b>

**STATISTICĂ STIMULENT DE INSERTIE<sup>5</sup>**

JUDET	NUMĂR MEDIU BENEFICIARI LA 31.12.2017	NUMĂR MEDIU BENEFICIARI LA 30.06.2018
CONSTANȚA	2.924	3.385
DOLJ	2.061	2.446
TELEORMAN	826	990
CĂLĂRAȘI	846	1.001
MEHEDINȚI	644	754
OLT	1.154	1.352
GIURGIU	773	965
<b>TOTAL:</b>	<b>9.228</b>	<b>10.893</b>

Potrivit Institutului Național de Statistică, la 1 ianuarie 2018 populația din județele de graniță cu Bulgaria reunea un total de 2.887.776 persoane din care 46,9% având rezidență în mediul urban și 53,1% în mediul rural.

**Populația din județele de graniță România - Bulgaria<sup>6</sup>**

	Total	Urban	% Urban	Rural	% rural
Constanța	678406	459596	67.7%	218810	32.3%
Călărași	292843	105385	36.0%	187458	64.0%
Giurgiu	274050	78411	28.6%	195639	71.4%

<sup>4</sup> Programul informatic Safir

<sup>5</sup> Programul informatic Safir

<sup>6</sup> [www.ins.ro](http://www.ins.ro)

AJPIS Dolj  
AJPIS Teleorman



[www.interregrobg.eu](http://www.interregrobg.eu)

Agenția pentru  
Asistență  
Socială Bulgaria

Conținutul acestui material nu reprezintă în mod necesar poziția oficială a Uniunii Europene.



UNIUNEA EUROPEANĂ

FONDUL EUROPEAN PENTRU DEZVOLTARE REGIONALĂ

INVESTIM ÎN VIITORUL TĂU!



GUVERNUL ROMÂNIEI

AJPIS  
Constanta

<b>Teleorman</b>	<b>349688</b>	<b>112331</b>	<b>32.1%</b>	<b>237357</b>	<b>67.9%</b>
<b>Dolj</b>	<b>635589</b>	<b>327302</b>	<b>51.5%</b>	<b>308287</b>	<b>48.5%</b>
<b>Mehedinți</b>	<b>249459</b>	<b>112803</b>	<b>45.2%</b>	<b>136656</b>	<b>54.8%</b>
<b>Olt</b>	<b>407741</b>	<b>157503</b>	<b>38.6%</b>	<b>250238</b>	<b>61.4%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>2.887.776</b>	<b>1353331</b>	<b>46.9%</b>	<b>1534445</b>	<b>53.1%</b>

#### Sistemul de servicii de asistență socială

##### **Legi specifice privind serviciile sociale**

Legea nr. 17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

Legea nr. 217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței în familie, republicată, cu modificările și completările ulterioare, etc.);

Legea nr. 272/2004\*4) privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare, etc.);

Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare;

Hotărârea Guvernului nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale și a reglementelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale;

Legii nr. 34/1998 privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială cu modificările și completările ulterioare;

Hotărârea Guvernului nr. 978/2015 privind aprobarea standardelor minime de cost pentru serviciile sociale și a nivelului venitului lunar pe membru de familie în baza căruia se stabilește contribuția lunară de întreținere datorată de către susținătorii legali ai persoanelor vârstnice din centrele rezidențiale;

ORDIN nr. 25 din 3 ianuarie 2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială

ORDIN nr. 26 din 3 ianuarie 2019 privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip familial destinate copiilor din sistemul de protecție special.

ORDIN nr. 28 din 3 ianuarie 2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate prevenirii și combaterii violenței domestic.

ORDIN nr. 29 din 3 ianuarie 2019 pentru aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și a serviciilor acordate în comunitate, serviciilor acordate în sistem integrat și cantinele sociale

ORDIN nr. 82 din 16 ianuarie 2019 privind aprobarea standardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități

În sensul Legii asistenței sociale nr. 292/2011 (art. 27 alin. 1), serviciile sociale reprezintă activitatea sau ansamblul de activități realizate pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și celor speciale, individuale,

AJPIS Dolj  
AJPIS Teleorman



[www.interregrobg.eu](http://www.interregrobg.eu)

Agenția pentru  
Asistență  
Socială Bulgaria

Conținutul acestui material nu reprezintă în mod necesar poziția oficială a Uniunii Europene.

Project no. 16/5/2065  
eMS Code: ROBG 150  
Interreg V-a Romania-Bulgaria



familiale sau de grup, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, a prevenirii și a combaterii riscului de excluziune socială, a promovării incluziunii sociale și a creșterii calității vieții.

Serviciile de asistență socială cunosc o varietate mare putând fi realizate mai multe tipologii funcție de criteriul de clasificare.

### Furnizorii de servicii sociale

După regimul juridic al furnizorului, serviciile sociale pot fi organizate ca structuri publice sau private.

Potrivit legii asistenței sociale furnizori publici de servicii sociale pot fi:

- structurile specializate din cadrul/subordinea autorităților administrației publice locale și autoritățile executive din unitățile administrativ-teritoriale organizate la nivel de comună, oraș, municipiu și sectoare ale municipiului București;
- autoritățile administrației publice centrale ori alte instituții aflate în subordinea sau coordonarea acestora care au stabilite prin lege atribuții privind acordarea de servicii sociale pentru anumite categorii de beneficiari;
- Unitățile sanitare, unitățile de învățământ și alte instituții publice care dezvoltă, la nivel comunitar, servicii sociale integrate.

În ceea ce privește furnizorii de servicii sociale privați, legea asistenței sociale indică următoarele tipuri de entități:

- organizațiile neguvernamentale, respectiv asociațiile și fundațiile;
- cultele recunoscute de lege;
- persoanele fizice autorizate în condițiile legii;
- filialele și sucursalele asociațiilor și fundațiilor internaționale recunoscute de lege;
- operatorii economici, în condiții speciale, prevăzute de lege.

Potrivit legii asistenței sociale: *"Pentru a acorda servicii sociale pe teritoriul României, furnizorii de servicii sociale, indiferent de forma lor juridică, trebuie acreditați în condițiile legii."* (ART. 38, alin 1)

### Distribuția furnizorilor de servicii sociale pe tip de furnizor și județe

Judet	Nespecificat	Furnizori publici					Furnizori privati			Grand Total
		Consiliu Județean	Primarie- Consiliu Local	SPAS	Directia asistență socială	Penitenciar	Cult religios	ONG	srl	
Călărași		1	8	1	2		2	4		18
Constanța		1	12	1	1	1	2	42		60
Dolj	1	6	41		2	3	1	14	1	69

AJPIS Dolj  
AJPIS Teleorman



[www.interregrobg.eu](http://www.interregrobg.eu)

Agenția pentru  
Asistență  
Socială Bulgaria



Giurgiu	1	2	2	1		9		15
Mehedinți	2	1	1	2	1	1	5	13
Olt		7		1		1	7	16
Teleorman		8		2			4	14
<b>Grand Total</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>79</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>205</b>

#### Tipologia serviciilor sociale

Structurarea serviciilor sociale este realizată prin Hotărârea Guvernului Nr. 867/2015 din 14 octombrie 2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor - cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale.

Nomenclatorul serviciilor sociale cuprinde 71 de servicii distincte clasificate în două mari categorii (servicii cu cazare și servicii fără cazare) și subcategorii funcție de tipologia categoriilor vulnerabile vizate și serviciile furnizate.

#### SERVICII SOCIALE CU CAZARE - categorii principale

- Centre rezidențiale de îngrijire și asistență pentru alte categorii de persoane în situație de dependență
- Centre rezidențiale de îngrijire și asistență pentru mamă și copil
- Centre rezidențiale de îngrijire și asistență pentru persoane vârstnice
- Centre rezidențiale de îngrijire și asistență pentru persoane victime ale traficului de persoane
- Centre rezidențiale de îngrijire și asistență pentru persoanele fără adăpost
- Centre rezidențiale de îngrijire și asistență pentru victimele violenței în familie (domestice)
- Centre rezidențiale de recuperare/reabilitare socială și dezintoxicare - pentru persoane cu diferite adicții: droguri, alcool, alte substanțe toxice
- Centre rezidențiale de îngrijire și asistență medico-socială pentru persoane vârstnice, bolnavi cronici în fază terminală
- Centre rezidențiale pentru copii în sistemul de protecție special
- Centre rezidențiale pentru persoane adulte cu dizabilități
- Centre rezidențiale pentru tineri în dificultate

#### SERVICII SOCIALE FĂRĂ CAZARE - categorii principale

- Centre de preparare și distribuire a hranei pentru persoane în risc de sărăcie

AJPIS Dolj  
AJPIS Teleorman



[www.interregrobg.eu](http://www.interregrobg.eu)

Agenția pentru  
Asistență  
Socială Bulgaria

Conținutul acestui material nu reprezintă în mod necesar poziția oficială a Uniunii Europene.



UNIUNEA EUROPEANĂ

FONDUL EUROPEAN PENTRU DEZVOLTARE REGIONALĂ

INVESTIM ÎN VIITORUL TĂU!



GUVERNUL ROMÂNIEI

AJPIS  
Constanta

- Centre de primire și cazare pentru solicitanții de azil și persoane care au primit o formă de protecție în România
- Centre de zi pentru asistență și suport pentru alte persoane aflate în situații de nevoie
- Centre de zi pentru copii: copii în familie, copii separați sau în risc de separare de părinți
- Centre de zi pentru familie cu copii
- Centre de zi pentru persoane adulte cu dizabilități
- Centre de zi pentru persoane toxico-dependente, pentru persoane cu diferite adicții: droguri, alcool, alte substanțe toxice etc.
- Centre de zi pentru persoane vârstnice
- Centre de zi pentru persoanele fără adăpost
- Centre de zi pentru victimele traficului de personae
- Centre de zi victimele violenței în familie și agresori
- Servicii de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice, persoane cu dizabilități, persoane aflate în situație de dependență
- Servicii de intervenție în stradă pentru persoane fără adăpost, persoane cu diferite adicții, victime ale violenței în familie, victime ale dezastrelor naturale etc.

#### Procedura de acreditare a serviciilor sociale

În domeniul serviciilor sociale se acreditează atât furnizorii, cât și serviciile sociale, în conformitate cu prevederile Legii 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale.

Acreditarea furnizorilor se realizează de către Ministerul Muncii și Justiției Sociale din România în baza unor criterii specifice prevazute de art 1 din Ordinul 424/2014:

- Sa fie persoane fizice sau juridice, de drept public ori;
- Sa fie înființati în condițiile legii;
- Sa aibă atributii stabilite de lege pentru înființarea, acordarea și finanțarea serviciilor sociale sau sa aiba prevazute, în actul de înființare/statut, activități privind serviciile sociale;
- Durata de funcționare a furnizorului, conform actului de înființare, să permită dezvoltarea serviciilor sociale pe care intenționează să le înființeze;
- Sa aibă capacitatea managerială pentru înființarea și furnizarea de servicii sociale;
- Serviciile sociale acordate de furnizori, definite de Legea nr. 292/2011, să fie organizate în condițiile legii.

AJPIS Dolj  
AJPIS Teleorman



[www.interregrobg.eu](http://www.interregrobg.eu)

Agenția pentru  
Asistență  
Socială Bulgaria

Conținutul acestui material nu reprezintă în mod necesar poziția oficială a Uniunii Europene.

Project no. 16/5/2/065  
eTIS Code: ROBG 150  
Interreg V-a Romania-Bulgaria



UNIUNEA EUROPEANĂ

FONDUL EUROPEAN PENTRU DEZVOLTARE REGIONALĂ

INVESTIM ÎN VIITORUL TĂU!



GUVERNUL ROMÂNIEI

AJPIS  
Constanta

Respectarea criteriilor este atestată prin eliberarea de către Ministerul Muncii și Justitiei Sociale a certificatului de acreditare. Furnizorii pot acorda servicii sociale numai dacă dețin certificat de acreditare.

Acreditarea serviciilor sociale se realizează în baza standardelor minime de calitate, ce reprezintă cerințele minimale privind eficacitatea și eficiența activităților desfășurate în raport cu nevoile beneficiarilor, obiectivele asumate, rezultatele așteptate.

Serviciile sociale pot funcționa pe teritoriul României numai dacă dețin licență de funcționare. Licența de funcționare se eliberează pe o perioadă de 5 ani pentru toate tipurile de servicii sociale.

#### **Finanțarea serviciilor sociale**

Modalitatea de finanțare a asistenței sociale în România este reglementată de prevederile Legii 292 /2011 a asistenței sociale, art. 128 - 140.

**Serviciile sociale** se finanțează din următoarele surse: bugetul de stat, bugetul local al județului, bugetele locale ale comunelor, orașelor și municipiilor, donații, sponsorizări, fonduri externe rambursabile și nerambursabile, contribuția persoanelor beneficiare, alte surse de finanțare, în conformitate cu legislația în vigoare.

#### **Servicii sociale acreditate în județele țintă**

Analiza la nivelul județelor țintă vizate de proiect indică disparități puternice în ceea ce privește numărul serviciilor sociale acreditate existente. Se remarcă județele Dolj (90 de servicii sociale acreditate), Constanța (84 de servicii sociale acreditate) și Olt (73 de servicii sociale acreditate), iar la polul opus regăsim județele Călărași și Mehedinți cu 26 și respectiv 28 de servicii sociale acreditate.

Paleta de servicii sociale variază, aşadar, foarte mult de la un județ la altul acest lucru indicând și o diversitate mult mai scăzută a acestor servicii în județele Călărași, Mehedinți, Teleorman și Giurgiu.

De remarcat faptul că oferta de servicii sociale acreditate este mult mai mare în județele dezvoltate din punct de vedere economic (Dolj și Constanța) comparativ cu județele mai slab dezvoltate și cu o pondere mai mare a sărăciei unde este de presupus că numărul persoanelor aparținând diferitelor grupuri vulnerabile este substantial mai mare.

În total, cele 397 de servicii sociale acreditate care fac obiectul studiului de față sunt furnizate de un număr de 93 de furnizori distincți (Anexa 1 prezintă lista completă a furnizorilor ce au servicii sociale acreditate în județele țintă ale proiectului).

O analiză mai detaliată a distribuției serviciilor sociale acreditate la nivelul regiunii vizată de proiect permite identificarea câtorva particularități și anume:

AJPIS Dolj  
AJPIS Teleorman



[www.interregrobg.eu](http://www.interregrobg.eu)

Agenția pentru  
Asistență  
Socială Bulgaria

Conținutul acestui material nu reprezintă în mod necesar poziția oficială a Uniunii Europene.

Project no. 100065  
eMS Code: ROBG 150  
Interreg V-a Romania-Bulgaria



- Majoritatea serviciilor sunt furnizate de direcțiile județene de asistență socială și protecția copilului (DGASPC) - 68% din totalul serviciilor existente.
- Serviciile sociale acreditate la nivel rural sunt, în mareea lor majoritate operate de structuri ale administrației publice locale fiind acreditate, cel mai adesea, câte un singur serviciu social pe fiecare primărie din mediul rural.
- ONGurile au acreditare un număr relativ mic de servicii. Practic, din cele 52 de ONG-uri ce au acreditare pentru operarea de servicii sociale, numai 9 au licențiat două sau mai multe servicii, restul operând doar un singur serviciu.

În ceea ce privește tipologia serviciilor sociale acreditate funcție de natura publică sau privată a furnizorului de servicii se remarcă faptul că 84% din serviciile acreditate sunt furnizate de structuri publice.

Distribuția serviciilor sociale pe tip de furnizor		
Tip organizație	Total servicii acreditate	%
ONG	52	13.1 %
Culte religioase	10	2.5 %
Public	335	84.4 %
Grand Total	397	100 %

În ceea ce privește diversitatea serviciilor sociale acreditate în județele țintă ale analizei se remarcă existența doar a 17 tipuri distincte de servicii sociale acreditate. Dintre acestea, cele mai multe sunt centre rezidențiale pentru copii în sistemul de protecție special (159 de astfel de servicii reprezentând 40% din totalul serviciilor sociale acreditate existente la nivel de regiune).

De precizat că din totalul de 397 de servicii sociale acreditate, numai 287 au trecut de etapa de evaluare și au primit licență de funcționare pe o perioadă de 5 ani, restul de 110 servicii fiind încă în etapa de licențiere provizorie cu durată de funcționare de maxim 1 an.

Servicii sociale acreditate	nr	%
acreditare 5 ani	287	72.3
acreditare provizorie (1 an)	110	27.7
Total	397	100

Datele permit identificarea câtorva aspecte importante privind acoperirea nevoilor de servicii sociale la nivelul grupurilor vulnerabile:



UNIUNEA EUROPEANĂ

FONDUL EUROPEAN PENTRU DEZVOLTARE REGIONALĂ

INVESTIM ÎN VIITORUL TĂU!



AJPIS  
Constanta

- Serviciile rezidențiale pentru copii în sistemul de protecție special reprezintă segmentul cel mai bine reprezentat reunind 159 de astfel de servicii. Se remarcă disparități massive în condițiile în care județul Olt deține cele mai multe astfel de servicii (42) comparative cu județele Călărași și Mehedinți care dispun de doar 8 și respective 10 astfel de servicii.
- Județele Călărași, Mehedinți și Teleorman înregistrează de asemenea un număr mult mai mic de servicii de tipul Centre rezidențiale pentru persoane adulte cu dizabilități comparative cu celealte județe.
- Trei județe - Giurgiu, Mehedinți și Teleorman - nu dispun de Centre de zi pentru persoane adulte cu dizabilități
- Calarași, Olt și Teleorman nu dispun de servicii de ăngrijiri la domiciliu
- Calarași, Mehedinți și Olt nu dispun de centre rezidențiale de adăpost pentru persoane fără locuință.
- Județul Dolj are cea mai mare varietate de servicii fiind singurul județ ce dispune de Centre de zi pentru persoane vârstnice (2 servicii acreditate) și Centre rezidențiale de îngrijire și asistență pentru persoane victime ale traficului de persoane (1 serviciu acreditat)
- Variația serviciilor sociale existente diferă de asemenea foarte mult de la un județ la altul. Se remarcă astfel județele Dolj și Constanța cu cea mai mare variație de servicii sociale existente (14 și respectiv 13 tipuri diferite de servicii existente). Pe de altă parte, județele Teleorman și Călărași se remarcă prin cea mai scăzută diversitate de servicii (7 și respectiv 9 tipuri de servicii sociale acreditate)

Dimensiunea ofertei de servicii sociale acreditate din județele țintă este dată nu doar de numărul și diversitatea acestora ci, mai ales, de capacitatea acestora de deservire a grupurilor vulnerabile pentru care au fost constituite.

Potrivit datelor furnizate de registrul serviciilor sociale acreditate cea mai mare capacitate de deservire o au serviciile furnizate în cadrul centrelor rezidențiale pentru copii în sistemul de protecție special (3599 locuri), urmate de serviciile furnizate de centre de zi pentru asistență și suport pentru alte persoane aflate în situații de nevoie (2514 locuri) și serviciile sociale furnizate în cadrul centrelor de zi pentru copii: copii în familie, copii separați sau în risc de separare de părinți (2010 locuri).

La nivelul întregii regiuni, capacitatea de sprijin a persoanelor aparținând grupurilor vulnerabile diferă foarte mult de la un județ la altul. Practic, în afară de județele Constanța și Dolj (cumulat, cele două județe acoperă 62% din totalul serviciilor sociale disponibile în regiune), în toate celelalte județe nivelul de dezvoltare a serviciilor sociale este relativ scăzut, oferta de sprijin pentru persoane aparținând grupurilor vulnerabile fiind redusă atât ca diversitate cât și în ce privește capacitatea.

AJPIS Dolj  
AJPIS Teleorman



[www.interregrobg.eu](http://www.interregrobg.eu)

Agenția pentru  
Asistență  
Socială Bulgaria

Conținutul acestui material nu reprezintă în mod necesar poziția oficială a Uniunii Europene.



## ***Studiu privind cadrul de reglementare, metodologiile și procedurile de lucru în domeniul beneficiilor sociale și inspectiei sociale în Bulgaria***

Agenția Bulgară de Asistență Socială (ASA) face parte din administrația aferentă Ministerului Muncii și Politicii Sociale în vederea realizării politicii de stat privind asistența socială.

Agenția realizează următoarele activități: furnizarea unor beneficiile de asistență socială și a unor indemnizații pentru creșterea copilului; înmatriculare la registrul persoanelor îndreptățite a furniza servicii sociale, în conformitate cu ordinea, stabilită de lege; exercitarea unui control cu privire la respectarea unor criterii și standarde afirmate, legate de prestarea serviciilor sociale; înființarea, modificarea tipului și/sau modificarea capacitații serviciilor sociale și desființarea unor servicii sociale, delegate de stat; înregistrarea persoanelor fizice cetățeni bulgari care prestează servicii sociale, înmatriculate conform legii comerțului și a persoanelor juridice, precum și a persoanelor fizice, care prestează activitate comercială, și a persoanelor juridice, înființate conform legislației unei alte țări - membre ale Uniunii Europene sau a unei alte țări din Spațiul Economic European; elaborarea unor situații anuale rezumate și a unor analize privind activitatea de asistență socială în țara, care se prezintă Ministerului Muncii și Politicii Sociale; participarea la elaborarea unor proiecte de acte normative în domeniul beneficiilor de asistență socială și serviciilor sociale; elaborarea unui sistem unic de evaluare și control al activității direcțiilor de "Asistență Socială", exercitând un control specializat asupra acestora prin intermediul inspectoratului; coordonează activitățile de planificare și dezvoltare a serviciilor sociale; construiește, administrează și întreține sistemul informațional integrat al Agenției pentru realizarea activităților prevăzute de lege în domeniul asistenței sociale, serviciilor sociale și protecției copilului; alte activități, stabilite prin lege sau acte ale Consiliului de Miniștri. Agenția este finanțată prin venituri proprii și subvenții de la bugetul național. Activitatea Agenției Bulgare de Asistență Socială realizată în teritoriu de către Direcțiile Regionale de Asistență Socială și de Direcțiile Locale de Asistență Socială.



În Bulgaria condițiile și ordinea privind furnizarea serviciilor sociale sunt reglementate în legea referitoare la asistență socială și regulamentul de aplicare. În cadrul Regulamentului sunt descrise diferitele tipuri de servicii sociale și principalele criterii legate de funcționarea acestora. Prinț-o legislație secundară sunt stabilite cerințele legate de organizarea și activitatea fiecărui serviciu - cerințe legate de baza materială - locație, accesibilitate, mediu, tipul și numărul personalului nevoie legate de starea de sănătate, educație, alimentație, organizarea timpului liber, etc. Legea referitoare la asistență socială prevede că Agenția de Asistență Socială eliberează certificate pentru furnizarea serviciilor sociale. Entitățile care furnizează servicii sociale copiilor sunt supuse unui regim de licențiere și de către Agenția de Stat pentru Protecția Copilului. Standardul unic de cost pentru serviciile sociale este aprobat anual prin decizia Consiliului de Miniștri.

În Bulgaria diferitele tipuri de servicii sociale sunt reglementate în art. 36 din Regulamentul privind aplicarea legii referitoare la asistență socială. Ele sunt divizate în două tipuri principale:

- servicii prestate în comunitate;
- servicii, furnizate în cadrul unor instituții specializate.

Serviciile sociale, furnizate în cadrul comunității	Servicii sociale, furnizate în cadrul instituțiilor specializate
asistent personal	case de copii (pentru copii privați de îngrijire parentală, pentru copii cu dizabilități fizice; pentru copii cu întârziere/retard mintal);
asistent social	case pentru adulți cu dizabilități (pentru persoane majore cu dizabilități mentale; pentru persoane majore cu perturbări psihice; pentru persoane majore cu dizabilități fizice; pentru persoane majore cu perturbări senzoriale; pentru persoane majore care suferă de demență);
asistent la domiciliu	case pentru persoane vîrstnice
patronaj social la domiciliu	



centru de zi	
centru de reabilitare și integrare socială	
serviciu social - de tip rezidențial (centru de plasament de tip familial, centru de plasament temporar, centru pentru situații de criză, locuință de tranziție, locuință protejată, locuință supravegheată)	
azil	
centru social profesional de instruire	
unitate "Mama și bebeluși"	
centru de sprijin social	
centru pentru prestarea unor activități cu copii fără adăpost	
asistență parentală cantine sociale.	

Serviciile sociale furnizate în cadrul comunității reprezintă servicii, furnizate în mediu familial sau apropiat mediului de familie, aproape de prieteni și rude. Se consideră că ele sunt un factori cheie pentru incluziunea socială efectivă, pentru combaterea sărăciei și participarea în viața societății a tuturor grupurilor vulnerabile. În ultimii ani politica din domeniul serviciilor sociale este menită dezvoltării unor servicii furnizate în cadrul comunității și în mediul familial, care înlocuiesc modelul instituțional de îngrijire. Asemenea servicii sunt:

**Asistent personal** - o persoană, care depune îngrijiri permanente pentru un copil sau persoană majoră cu dizabilități trainice, sau care suferă de afecțiuni grave, legate de satisfacerea nevoilor sale zilnice.

**Asistent social** - o persoană, care furnizează o serie de servicii, menite activității și consultărilor sociale ale utilizatorilor, legate de satisfacerea nevoilor referitoare la organizarea timpului liber și realizarea unor contacte. Fiecare asistent social, angajat la norma întreagă de



lucru, deservește doi sau mai mulți utilizatori direcți. Serviciul „asistent social” ar putea fi furnizat și copiilor.

**Îngrijitor bătrân la domiciliu** - o persoană, care furnizează servicii la domiciliu, menite întreținerii igienei locuinței, realizarea cumpărăturilor și pregătirea alimentelor, spălat și alte activitățile comunale-gospodărești. Fiecare îngrijitor, angajat pe o normă întreagă de lucru, ar putea deservi doi sau mai mulți utilizatori direcți.

**Patronaj social la domiciliu** - o serie de servicii sociale, furnizate la locuințele utilizatorilor, legate de livrarea alimentelor, întreținerea igienei personale și a igienei spațiilor de locuit, folosite de către utilizatorul; ajutor la procurarea mijloacelor tehnice necesare utilizatorilor cu dizabilități; servicii casnice, etc.

**Centru de zi** - o serie de servicii sociale, care creează condiții pentru asigurarea unor servicii depline utilizatorilor în timpul zilei sau săptămânal, legate de procurarea alimentelor, satisfacerea nevoilor zilnice legate de stare de sănătate, educație și reabilitare, precum și a nevoilor de organizare a timpului liber și a contactelor personale. În cazurile în care serviciile sunt prestate utilizatorilor pe baze săptămânaile, deservirea utilizatorilor este de la luni până vineri. Utilizatorii sunt ajutați de către profesioniști în vederea incluziunii sociale a acestora și prevenirea primirii acestora într-o instituție specializată. Serviciul este profilat în funcție de vîrstă utilizatorilor și de gradul dizabilităților acestora. În centrele de zi pentru copii și/sau tineri cu dizabilități trainice sunt primiți copii și tineri cu dizabilități trainice, iar în centrele de zi pentru copii și/sau tineri cu dizabilități grave multiple - copii și tineri cu dizabilități de tip și grad de peste 90% sau cu capacitate de muncă trainic redusă și incapacitatea de a se autoservi, în centrele de zi pentru persoane adulte cu dizabilități - persoane adulte cu dizabilități, iar în centrele de zi pentru persoane vîrstnice - persoane care au împlinit vîrstă de pensionare. Capacitatea serviciului social de obicei este de 20-50 de locuri, dar în cazul copiilor și tinerilor cu dizabilități grave multiple, capacitatea acestora este redusă la până în 30 de locuri.

**Centru de reabilitare și integrare socială** - reprezintă o formă de sprijinire a unor persoane majore, legată de realizarea reabilitării și prestarea unor consultări sociale și psihologice, asistență pentru orientarea și realizarea profesională, recăpătarea abilităților de a trăi o viață independentă, elaborarea și realizarea unor programe individuale de incluziune socială, inclusiv a persoanelor care suferă de diferite forme de adicție.



UNIUNEA EUROPEANĂ

FONDUL EUROPEAN PENTRU DEZVOLTARE REGIONALĂ

INVESTIM ÎN VIITORUL TĂU!

AJPI  
Constanta

**Centru de plasament de tip familial (CPTF)** - serviciu social de tip rezident, care furnizează un mediu de viață a diferitelor tipuri de utilizatori - copii cu sau fără dizabilități, tineri (18-35 ani) cu dizabilități, persoane majore (cu dizabilități fizice, perturbări psihice, retard mintal, demență) și persoane vârstnice. Centrele sunt profilate în funcție de tipul utilizatorilor. Copii sunt primiți în CPTF doar în cazurile în care sunt epuizate posibilitățile de reintegrare a copilului la familia sa biologică, plasament la rude sau persoane apropiate sau în familie care oferă asistență parentală. În centrul se creează un mediu apropiat mediului familial, copii primesc îngrijire și sprijinul individual. Toate categoriile de utilizatori pot beneficia de serviciul în combinație cu alte servicii sociale, de sănătate, de educație și alte servicii, în funcție de nevoile acestora. Capacitatea maximă a CPTF este de 15 utilizatori.

**Centru de plasament temporar** - o formă de serviciu social, acordată persoanelor fără adăpost pentru o perioadă de maxim 3 luni în cadrul anului calendaristic. Centru asigură un loc de locuit, asigură asistență pentru includere la cursuri de calificare și recalificare și la alte cursuri de instruire și/sau pentru găsirea unui loc de muncă, precum și pentru adaptarea socială a utilizatorilor.

**Centru pentru situații de criză** - o serie de servicii sociale destinate persoanelor majore, victime ale violenței, traficului sau altor forme de exploatare, furnizate pentru o perioadă de până în 6 luni, dedicate acordării unui sprijin individual, satisfacerii nevoilor zilnice și acordării unor consultări juridice utilizatorilor sau a unui sprijin social-psihologic, când este necesară o intervenție imediată, inclusiv prin echipe mobile pentru intervenții în situații de criză. Dacă persoanele respective sunt însotite de copii, și sunt părinții sau tutori ai acestora, copii sunt primiți împreună cu aceste persoane.

**Locuință de tranziție** - este o formă de serviciu social, profilat pentru copii în situații de risc sau pentru persoane majore cu dizabilități.

Locuința de tranziție *pentru copii* este serviciu furnizat copiilor în vîrstă de la 15 până la 18 ani, care asigură plasamentul unui număr maxim de 8 copii, ca o măsură pentru protecția copilului și asistență acordată de către specialiști pentru dobândirea unor cunoștințe și abilități practice legate de menținerea unui stil de viață relativ independent și de pregătirea acestora pentru incluziune în viața comunității. Serviciile, prestate în locuință de tranziție includ, în afara asigurării unui adăpost și igienă, și alimentație (inclusiv cu participarea beneficiarilor la pregătirea

AJPI  
Dolj  
AJPI  
Teleorman[www.interregrobg.eu](http://www.interregrobg.eu)Agenția pentru  
Asistență  
Socială Bulgaria*Conținutul acestui material nu reprezintă în mod necesar poziția oficială a Uniunii Europene.*



UNIUNEA EUROPEANĂ

FONDUL EUROPEAN PENTRU DEZVOLTARE REGIONALĂ

INVESTIM ÎN VIITORUL TĂU!



AJPIS  
Constanta

alimentației), asistență medicală, servicii și informații educaționale, organizarea timpului liber și a contactelor personale, etc.

**Locuința de tranziție pentru persoane majore** este o formă de serviciu social pentru persoane majore cu dizabilități, care asigură plasamentul unui număr maxim de 8 persoane și asistența unor specialiști pentru dobândirea abilităților practice legate de menținerea unui stil de viață independent și de pregătirea acestora pentru incluziune în viața comunității.

**Locuință protejată** - o formă de serviciu social pentru persoane majore, profilat pentru: persoane cu tulburări psihice, întârziere/retard mental sau cu dizabilități fizice, toate cu capacitate de muncă redusă definitiv/ cu tip și grad de dizabilitate de peste 50%, care, cu ajutorul unor specialiști mențin o viață relativ independentă în mediu, apropiat mediului familial. "Dizabilitate fizică" reprezintă pierderea parțială sau totală a capacităților motrice fine sau groziesc a unor părți ale corpului, care afectează capacitatea de mișcare, de a se autoservi și/sau de adaptare socială.

**Locuință supravegheată** - o formă de serviciu social pentru persoane majore cu dizabilități sau persoane în vîrstă cuprinsă între 18-25 ani, care au fost primiți în afara familiilor lor conform ordinii prevăzute de Legea privind protecția copilului, asigurând plasament și condiții de menținere a unui stil de viață independent. Asistarea acestor persoane de către specialiști este realizată în afara serviciului prin consultări psihologice, sociale, juridice și de muncă. Capacitatea serviciului este de până în 6 locuri.

**Azil** - o formă de serviciu social, furnizat pentru o perioadă de maxim 3 luni pe an, pentru un anumit interval orar (de la orele 17:00 ziua curentă până la orele 10:00 ziua următoare) a unor persoane sau familii fără adăpost, în cazuri de necesitate imediată de satisfacere a nevoilor lor de bază, legate de asigurarea unui adăpost, alimentație și igienă.

**Centru social profesional de instruire** - o formă de serviciu social, menit instruirii profesionale a unor persoane cu un anumit grad de capacitate de muncă redusă, care au împlinit 18 ani.

**Unitatea "Mama și copilul"** - oferă plasament temporar pentru o perioada de până în 6 luni unor femei însărcinate și mame în situații de risc legat de abandonarea copiilor lor, încurajează atașamentul părintilor, ajută mamele tinere prin consultări și sprijin sociale, psihologice și juridice. Capacitatea este de la 6 până la 10 mame și copiilor lor și se determină în funcție de necesitățile municipiului și regiunii. Serviciul include:

AJPIS Dolj  
AJPIS Teleorman



[www.interregrobg.eu](http://www.interregrobg.eu)

Agenția pentru  
Asistență  
Socială Bulgaria

Conținutul acestui material nu reprezintă în mod necesar poziția oficială a Uniunii Europene.



UNIUNEA EUROPEANĂ

FONDUL EUROPEAN PENTRU DEZVOLTARE REGIONALĂ

INVESTIM ÎN VIITORUL TĂU!



GUVERNUL ROMÂNIEI

AJPIS  
Constanta

- Furnizarea unui adăpost și îngrijiri mamei și copilului, care presupun: asigurarea unui adăpost gratuit pentru mama și copilul în condiții de siguranță și respect; asigurarea unor condiții adecvate pentru îngrijirea mamei și copilului; sprijinirea accesului la rețeaua de sănătate, găsirea unui medic personal pentru mama și copilul, dacă este cazul, asigurarea unor medicamente și analize medicale; asigurarea unor condiții favorabile pentru dezvoltarea copilului;

- Acordarea unui ajutor specializat mamei pentru crearea și dezvoltarea atașamentului mama-copil și pentru dezvoltarea abilităților părintești;

- Acordarea unui sprijin specializat (consultări, însotire, intermediere) mamei pentru îmbunătățirea relațiilor cu membrii familiei și cu comunitatea în general, pentru îmbunătățirea abilităților sociale în vederea prevenirii izolării sociale și pregătirea pentru integrarea socială a cuplului mama - copil.

**Centru de sprijin social** - o formă de serviciu social, în care sunt realizate activități legate de prevenirea abandonului, prevenirea violenței și abandonarea școlii, dezinstiționalizarea și reintegrarea copiilor, instruire legată de menținerea vieții independente și integrarea socială a copiilor obiect al îngrijirilor de tip rezidențial. Centrele de sprijin social sunt printre cele mai larg răspândite servicii sociale pentru copii și familiile.

**Centru pentru prestarea unor activități cu copii fără adăpost** - o serie de servicii sociale, legate de prevenirea abandonului școlar și vagabondajului, reabilitare socială și integrarea copiilor, care trăiesc trainic sau parțial pe strada, prin activitate individuală cu copilul și familia sa, consultări și sprijin de familie, furnizarea unor servicii medicale și sanitar-igienice, alfabetizarea copiilor, formarea în domeniul abilităților părintești.

**Asistență parentală** - creșterea și educarea în mediu familial a copiilor, primiți în familia unor rude sau persoane apropiate sau în familie care oferă asistență parentală.

#### Tipuri de asistență parentală:

Asistență parentală poate fi voluntară sau profesională.

**La asistență parentală voluntară** se încheie convenție civilă cu familia aprobată de asistență parentală, care a parcurs o instruire de bază. Familia primește fonduri de întreținere lunară și

AJPIS Dolj  
AJPIS Teleorman



[www.interregrobg.eu](http://www.interregrobg.eu)

Agenția pentru  
Asistență  
Socială Bulgaria

Conținutul acestui material nu reprezintă în mod necesar poziția oficială a Uniunii Europene.



indemnizații unice. La acest tip de asistență parentală copilul primește indemnizație lunară, cărei valori depinde de vârsta împlinită.

De exemplu:

- un copil în vîrstă de până în 7 ani primește valoarea triplă a VMG (venitului minim garantat);
- un copil în vîrstă de la 7 până la 14 ani primește valoarea VMG (venitului minim garantat) înmulțită cu 3.5;
- un copil în vîrstă de la 14 până la 18 ani primește valoarea VMG (venitului minim garantat) înmulțită cu 4;
- Toți copiii, crescuți în familii care oferă asistență parentală au dreptul să primească o indemnizare anuală unică. Această sumă se folosește pentru întâmpinarea nevoilor de urgență ale copiilor, precum zile de naștere, prima zi de școală și altele;
- Pentru copii cu dizabilități fizice și psihice se plătește alocație în valoare de 75% din VMG (venitul minim garantat), indiferent de veniturile familiei.

Pentru asistență parentală profesională se încheie convenție civilă cu unul din părinții din familia de asistență parentală, care a parcurs o instruire de bază și calificare suplimentară legată de creșterea și educarea copiilor. Părinții care oferă asistență parentală profesională primesc o remunerare lunară pentru munca prestată și suma pentru întreținere lunară, precum și indemnizații unice necesare nevoilor copiilor primiți.

Familiile care oferă asistență parentală profesională primesc un salariu lunar:

- pentru creșterea unui copil - 130% din valoarea salariului minim;
- pentru creșterea de 2 copii - 140% din valoarea salariului minim;
- pentru creșterea mai multor copii - 150% din valoarea salariului minim.

Cu prioritate în ceea ce privește familiile de asistență parentală profesională sunt primiți:

- copii în vîrstă de până în 3 ani;
- copii cu dizabilități;



UNIUNEA EUROPEANĂ

FONDUL EUROPEAN PENTRU DEZVOLTARE REGIONALĂ

INVESTIM ÎN VIITORUL TĂU!



GUVERNUL ROMÂNIEI

AJPIS  
Constanta

- copii - victime ale violenței sau ale traficului;
- copii obiect al măsurii "protecție de poliție" - după expirarea duratei sale;
- copii în condițiile de asistență parentală de înlocuire.

În art. 3 din Ordonanța privind condițiile și ordinea de aplicare, selecție și aprobare a familiilor de asistență parentală și plasamentul copiilor, sunt stabilite următoarele tipuri de plasament la familii de asistență parentală:

- pe termen scurt;
- pe termen lung;
- de urgență;
- asistență parentală de înlocuire.

**Plasament pe termen scurt** a unui copil în familii de asistență parentală se realizează pentru o perioadă de până la un an în scopul sprijinirii părinților/celor care se îngrijesc de copilul și reintegrarea următoare a acestuia.

**Plasament pe termen lung** a unui copil în familii de asistență parentală se realizează în cazurile în care încercările de asigurare a unui mediu familial sigur copilului (reintegrare în familia biologică) nu au avut succes. Plasamentul pe termen lung în familie de asistență parentală nu exclude copilul din registrul de adoptie și nu încetează activitatea legată de reintegrarea sa.

**Plasamentul de urgență** a unui copil în familii de asistență parentală se realizează când există un pericol eminent pentru viața și sănătatea copilului care se confruntă cu o situație critică. Aceasta are loc în următoarele modalități:

- prin măsura luată „protecție de poliție” - după expirarea duratei sale;
- victime de violență și trafic;
- copii în vîrstă de până în 3 ani.

La plasamentul de urgență lipsește perioada de adaptare și cunoaștere între copilul și familia de asistență parentală sau această perioadă este foarte scurtă. Restul etapelor și procedurilor sunt respectate cu excepția succesiunii acestora. Plasamentul de urgență se realizează în familii de

AJPIS Dolj  
AJPIS Teleorman



[www.interregrobg.eu](http://www.interregrobg.eu)

Agenția pentru  
Asistență  
Socială Bulgaria

Conținutul acestui material nu reprezintă în mod necesar poziția oficială a Uniunii Europene.

Project no. 16/5/2/065

eMS Code: ROBG 150

Interreg V-a Romania-Bulgaria



asistență parentală aprobate, ale căror evaluări au demonstrat existența capacitatei și promptitudinii de a primi imediat un copil în casa lor.

**Asistență parentală de înlocuire** este furnizată copiilor pentru o perioadă scurtă de timp (s-ar putea furniza și periodic), pentru sprijinirea persoanelor care se îngrijesc de copilul sau pentru sprijinirea/ pregătirea copilului în următoarele cazuri:

- pentru asigurarea condeiului familiilor de asistență parentală profesională, care au primit un copil;
- pentru sprijinirea familiilor unor rude sau persoane apropiate, care au primit copii;
- la îmbolnăvirea unui membru al familiei de asistență parentală, pentru timpul condeiului medical, dacă un alt membru al familiei nu poate asigura îngrijiri adecvate pentru copilul;
- a unor copii, primiți în instituții specializate, în vederea sprijinirii socializării acestora;
- a părinților, care se îngrijesc de copii cu dizabilități, pentru asigurarea unui sprijin în vederea prevenirii instituționalizării.

**Cantine publice** - servicii sociale, dedicate satisfacerii nevoilor de alimentație a persoanelor, care nu-și pot asigura singuri alimentația.

### SERVICIISOCIALE, FURNIZATE ÎN CADRUL UNOR INSTITUȚII SPECIALIZATE

*Instituțiile specializate* furnizează o serie de servicii sociale persoanelor/copiilor cu dizabilități, persoanelor majore și copiilor, privați de îngrijiri parentale. O particularitate importantă este faptul că aceasta este o formă de îngrijire care presupune separarea trainică a utilizatorilor de mediul lor familial/ de acasă.

**Casa pentru copii privați de îngrijire părintească** este o instituție specializată, care furnizează servicii sociale legate de creșterea și educarea copiilor în vîrstă de la 3 până la 18 ani sau până la absolvirea educației secundare, dar în vîrstă de maxim 20 de ani.

**Casa pentru copii cu dizabilități fizice** este o instituție specializată, care furnizează o serie de servicii sociale unor copii cu dizabilități fizice, constatațe prin decizie de experți.

**Casa pentru copii cu întârziere/retard mintal - servicii sociale furnizate copiilor cu întârziere/retard moderat, serios și grav.**

**Casa pentru persoane majore cu întârziere/retard mintal** - destinată persoanelor cu diagnostic principal "întârziere/retard mintal", constatat prin decizie de experți, în care sunt

AJPIS Dolj  
AJPIS Teleorman



[www.interregrobg.eu](http://www.interregrobg.eu)

Agenția pentru  
Asistență  
Socială Bulgaria



create condiții de servire, corespunzătoare nevoilor zilnice, sociale și terapeutice și nevoilor de organizare a timpului liber și a contactelor personale ale utilizatorilor.

**Casa pentru persoane majore cu tulburări psihice** este o instituție specializată dedicată persoanelor cu diagnostic principal care se încadrează în sfera tulburărilor psihice, constatat prin decizie de experți, în care sunt create condiții de servire, corespunzătoare nevoilor zilnice, sociale și terapeutice și nevoilor de organizare a timpului liber și a contactelor personale ale utilizatorilor.

**Casa pentru persoane majore cu dizabilități fizice** este o instituție specializată dedicată persoanelor cu dizabilități fizice, constatate prin decizie de experți, în care sunt create condiții de servire, corespunzătoare nevoilor zilnice, sociale și terapeutice și nevoilor de organizare a timpului liber și a contactelor personale ale utilizatorilor.

**Casa pentru persoane majore cu perturbări senzoriale** este o instituție specializată pentru persoane cu perturbări senzoriale, constatate prin decizie de experți, în care sunt create condiții de servire, corespunzătoare nevoilor zilnice, sociale și terapeutice și nevoilor de organizare a timpului liber și a contactelor personale ale utilizatorilor.

**Casa pentru persoane majore cu demență** este o instituție specializată, care furnizează o serie de servicii sociale persoanelor care suferă de demență sau Boala Alzheimer, constatate prin proces verbal medical al unei comisii de medici și/sau prin decizie de experți.

**Casa pentru persoane vârstnice** este o instituție specializată, care furnizează o serie de servicii sociale persoanelor care au împlinit vîrsta care permite dobândirea dreptului la pensie pentru stagiu de cotizare și vîrsta împlinită, conform Codului asigurării sociale, inclusiv pentru persoanele cu dizabilități fizice și un procent de incapacitate de muncă, constatate prin decizie de experți.

Serviciile sociale în cadrul instituțiilor specializate sunt furnizate după epuizarea posibilităților de realizare a serviciilor în cadrul comunității.

În Bulgaria ordinea privind înființarea serviciilor sociale diferă în funcție de sursa de finanțare. Dacă această sursă este bugetul național, serviciul este o activitate delegată de stat, cea ce înseamnă că municipiul va primi fonduri din acest buget pentru menținerea serviciului. *Informații referitoare la instituțiile specializate și serviciile sociale în cadrul comunității, care*



UNIUNEA EUROPEANĂ

FONDUL EUROPEAN PENTRU DEZVOLTARE REGIONALĂ

INVESTIM ÎN VIITORUL TĂU!



AJPIS  
Constanta

*reprezintă o activitate delegată de stat, și care funcționează la data de 31.07.2018 pe teritoriul Republicii Bulgaria, sunt prezentate în Anexa nr. 1.*

Procedura include decizie motivată a Consiliului local al municipiului respectiv, propunere din partea directorului Direcției regionale de asistență socială și decizia directorului executiv al Agenției de asistență socială. În mod obligatoriu propunerea urmează să fie în conformitate cu planul anual pentru dezvoltarea serviciilor sociale ale municipiului respectiv. Această ordine se respectă și la aducerea unor modificări serviciului în special cu privire la capacitatea sa.

În cazul în care serviciul nu este o activitate delegată de stat, persoanele care furnizează serviciile (municipii, ONG-uri și altele), sunt obligate în termen de o lună să își înștiințeze în scris Agenția de asistență socială cu privire la tipul și capacitatea serviciilor.

Serviciile sociale din Bulgaria sunt furnizate gratuit sau cu participarea financiară a utilizatorului (taxa). Finanțarea acestora este asigurată de către bugetul național, bugetele municipale, programe naționale și internaționale sau din donații ale unor persoane fizice și juridice locale și străine. În funcție de modalitatea de finanțare, serviciile sociale se împart în:

- activități delegate de stat, care sunt finanțate din bugetul de stat;
- activități locale, finanțate din bugetele locale ale municipiilor;
- activități finanțate din alte surse.

Taxele pentru serviciile sociale finanțate din bugetul național sunt stabilite de către Consiliul de miniștri. Taxele pentru serviciile sociale finanțate din bugetele municipiilor sunt stabilite de municipiile respective, iar taxele pentru serviciile, furnizate de către persoane juridice (firme sau ONG-uri) sunt negociate. Serviciile sociale pentru copii sunt gratuite dacă reprezintă activități delegate de stat, cu excepția cazurilor în care o anumită lege prevede plata acestora. Serviciile sociale, care reprezintă o activitate delegată de stat municipiilor, sunt finanțate pe baza unor standarde de întreținere la un loc, pentru diferitele instituții specializate și servicii din cadrul comunității. În puterile municipiile este, în funcție de posibilitățile financiare ale acestora, să furnizeze fonduri financiare suplimentare pentru îmbunătățirea serviciilor sociale.

**Instituții specializate și servicii sociale în cadrul comunității sunt:**

1. Case pentru persoane vârstnice (CPV) - 82 buc.
2. Case pentru persoane majore cu demență (CPMD) - 14 buc.

AJPIS Dolj  
AJPIS Teleorman



[www.interregrobg.eu](http://www.interregrobg.eu)

Agenția pentru  
Asistență  
Socială Bulgaria

*Conținutul acestui material nu reprezintă în mod necesar poziția oficială a Uniunii Europene.*

Project no. 16/5/2/065  
eMS Code: ROBG 150  
Interreg V-a Romania-Bulgaria



UNIUNEA EUROPEANĂ  
FONDUL EUROPEAN PENTRU DEZVOLTARE REGIONALĂ  
INVESTIM ÎN VIITORUL TĂU!



AJPIS  
Constanta

3. Case pentru persoane majore cu întârziere/retard mintal (CPMIM) - 27 buc.
4. Case pentru persoane majore cu dizabilități fizice (CPMDF) - 21 buc.
5. Case pentru persoane majore cu perturbări psihice (CPMPP) - 13 buc.
6. Case pentru persoane majore cu perturbări senzoriale (CPMPS) - 4 buc.
7. Casă pentru copii privați de îngrijiri parentale (CCPIP) - 16 buc.
8. Centru de reabilitare socială și integrarea copiilor (CRSIC) - 51 buc.
9. Centru pentru copii în situații de criză - 18 buc.
10. Centru de sprijin social (CSS) - 32 buc.
11. Unitate "Mama și bebe" (UMB) - 12 buc.
12. Centru de activitate prestată cu copii de pe strada - 20 buc.
13. Locuința tranzitorie pentru copii - 18 buc.
14. Centru de plasament de tip familial pentru copii și/sau tineri - 279 buc.
15. Centru de zi pentru copii și persoane majore cu dizabilități - 2 buc.
16. Centru de zi pentru persoane majore cu dizabilități - 79 buc.
17. Centru de zi pentru persoane vârstnice - 47 buc.
18. Centru de reabilitare socială și integrarea persoanelor - 95 buc.
19. Azil - 2 buc.
20. Centru de plasament temporar - 13 buc.
21. Centru profesional social de instruire - 1 buc.
22. Centru de plasament de tip familial pentru persoane majore cu dizabilități - 107 buc.
23. Centru pentru persoane în situații de criză - 6 buc.
24. Locuința tranzitorie pentru persoane - 9 buc.
25. Locuința supravegheată - 20 buc.
26. Locuința protejată pentru persoane majore cu dizabilități - 141 buc.

AJPIS Dolj  
AJPIS Teleorman

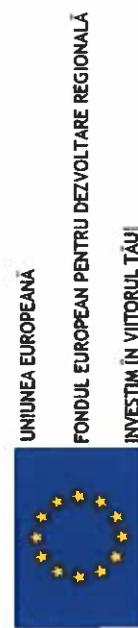


[www.interregrobg.eu](http://www.interregrobg.eu)

Agenția pentru  
Asistență  
Socială Bulgaria

Conținutul acestui material nu reprezintă în mod necesar poziția oficială a Uniunii Europene.

16/12/065  
eMS Code: ROBG 150  
Interreg V-a Romania-Bulgaria



UNIUNEA EUROPEANĂ  
FONDUL EUROPEAN PENTRU DEZVOLTARE REGIONALĂ  
INVESTIM ÎN VITRUL TAU!

AJPIIS  
Constanta

GOVERNUL ROMÂNIEI



#### BENEFICIILE DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ

Temei normative	Beneficienți	Tipuri	Condițiile de plasament	Scopul
Legea privind asistența socială și normele metodologice	Cetățeni bulgari persoane și familiile fără venituri sau cu venituri mici Cetățeni străini - cu permis de săedere pentru o perioadă lungă sau permanentă, cu statut de refugiați, statut umanitar, cu azil	Unice Lunară Cu un anumit scop	După evaluarea: veniturilor personale și familiiei stării materiale stării civile stării de sănătate vârstei alor circumstanțe constatate.	Completează sau înlocuiesc veniturile proprii până nivelul nevoilor vitale principale sau satisfac nevoi apărute incidentale ale persoanelor sau familiilor ajutate.
Legea referitoare la indemnizațiile familiale pentru copii Regulamentul privind legea referitoare la indemnizațiile familiale pentru copii	Cetățeni bulgari Cetățeni străini cu reședință permanentă și care cresc copii în Bulgaria	Unice - pentru sarcină - mame fără asigurări - pentru naștere unui copil viu - pentru adoptarea unui copil - pentru creșterea unui copil de o mamă studență - pentru elevii, înscrisi în clasa întâi - călătorie gratuită o dată pe an cu transport feroviar sau cu autobuz pe teritoriul țării pentru mame cu mulți copii  • Lunare - pentru creșterea unui copil până la împlinirea vîrstei de un an - mame neasigurate - pentru creșterea unui copil până la absolvirea educației secundare, dar maxim pînă în 20 de ani	Criterii specifice în funcție de direcția specifică: • Criteriu referitor la venituri • Stare de sănătate • Ocupare cu instruire	Acordarea unui sprijin persoanelor și familiilor cu venituri mici pentru creșterea copiilor lor.



UNIUNEA EUROPEANĂ  
FONDUL EUROPEAN PENTRU DEZvoltare REGIONALĂ  
INVESTIM ÎN VIITORUL TAU!

AJPI S  
Constanta

GUVERNUL ROMÂNIEI

ASISTAREA PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI		- pentru creșterea unui copil cu dizabilități trainice
Cetățenii bulgari - cu permis de ședere pentru o perioadă lungă sau permanentă	Alocatie lunară pentru integrare socială (% din Venitul minim garantat /VMG/ - 75 BGN Servicii de transport - 15% din VMG Servicii informaționale și de telecomunicații 20% din VMG Educație - 20% din VMG Tratament balnear și servicii de reabilitare - acordate o dată pe an - cu plafon valoarea triplă a VMG Informații accesibile - 15% din VMG Chirie locuință municipală Alimentație dietetică și medicamente - 15% din VMG Unice - pentru reconstrucția locuinței în valoare de până în 600 lv. Ajutare acordată pentru un anumit scop pentru manufacturarea, achiziționarea sau repararea ale unor mijloace de ajutor, accesorii, utilaje și/sau dispozitive medicale achiziționare și/sau adaptarea autovehiculului propriu în valoare de până în 1200 lv.	Decizie de experti, eliberată de către TELK/NELK (Comisie teritorială de expertiză medicală pentru evaluarea capacitatii de muncă / Comisie națională de expertiză medicală pentru evaluarea capacitatii de muncă Proces verbal eliberat de către Comisia Medicală Consultativă /LKK/ Acordarea unei rovinete autocolante anuale gratuite persoanelor cu dizabilități trainice reduce greutatea financiară și delimitările în mobilitatea și largșește posibilitățile de integrare și incluziune socială în viața comunității.

Project no. 16/5/2/065  
eMS Code: ROBG 150  
Interreg V-a Romania-Bulgaria

Agentia pentru  
Asistență  
Socială Bulgară



[www.interregrobg.eu](http://www.interregrobg.eu)

AJPI S Dolj  
AJPI S Teleorman

Continutul acestui material nu reprezintă în mod necesar poziția oficială a Uniunii Europene.

## **The general context**

The objective of the project is to increase the cooperation capacity and efficiency of the National Agency for Payments and Social Inspection (ANPIS) through its deconcentrated cross-border entities and the Bulgarian Social Assistance Agency (ASA) in the field of social policy in the context of cross-border cooperation.

In the context of this cross-border cooperation project, the purpose of the study is to provide the necessary bases for a comparative analysis of the social assistance systems of the two countries, the final stake being to identify good practices in order to consolidate and ensure the premise of their transferability.

The study has a national component due to the analysis of the legal and strategic framework governing the national social assistance system in both countries, but also a regional component involving the analysis of the social assistance system in the border counties of Romania - Bulgaria: Mehedinți, Dolj, Olt, Teleorman , Giurgiu, Calarasi, Constanta and Vidin, Montana, Vratsa, Pleven, Veliko Tarnovo, Ruse, Siliстра, Dobrich.

From a methodological point of view, the study is based on the identification and analysis of relevant data on the social assistance system in the border counties.

This study covers the regulatory framework at the legislative and operational level - laws, government decisions and methodologies - procedures used in institutions of the Republic of Bulgaria and Romania. In the both countries, according to the law, the right to social assistance is realized through social benefits and social services.

The both institution, National Agency for Payments and Social Inspection (Romania) and Agency for Social Assistance (Bulgaria) are in the administration of Minister of Labor and Social Policy for the implementation of the state policy of social assistance.

The both agencies carries out the following activities:

- Provision of social benefits and family allowances for children;
- Registration of persons who can provide social services under a procedure established by law;
- Control of compliance on the bases of established criteria and standards for the provision of social services;
- Preparation of annual reports and analyses of the social assistance activities in the country, which is submitted to the Minister of Labor and Social Policy;
- Participates in the drafting of legislative acts in the field of social assistance and social services;
- Develops, administers and maintains an integrated information system of the Agency for the implementation of legal activities in the field of social assistance, social services and child protection;
- Other activities defined by law or an act of the Council of Ministers.

## **SIMILARITIES BETWEEN ROMANIAN AND BULGARIAN LEGISLATION**

### **1. In the field of social assistance benefits**

- The right of citizens of Romania and the Republic of Bulgaria to social assistance benefits is governed by specific laws.
- Social benefits are a form of supplement or substitution of individual / family income earned from work to ensure a minimum standard of living and a form of support to promote social inclusion and enhance the quality of life of certain categories of persons whose rights social provisions are expressly provided for by law.
- In both countries, foreigners residing in the country and refugees or stateless persons benefit from temporary protection by receiving some social assistance rights.
- Both countries have implemented general social assistance benefits such as state child allowance, child raising allowance, placement allowance, minimum guaranteed income.
- Both in Romania and Bulgaria there is a specific law that regulates specific rights for people with disabilities, types of subsidies, facilities and aids from the state or local budget for this vulnerable category.
- In both countries benefits of social welfare are granted monthly and aim at completing or replacing their own income to the level of vital needs or meeting incidental needs of the beneficiaries or families. Also, the criteria for granting benefits of social assistance are based on the income of the person / family, the material state, the state of health, the state of health.
- In both countries there is a form of assistance to the disabled child. In Bulgaria this consists of professional parental assistance. This implies that a civil convention for parental assistance is concluded between the state and the parent, with the

parent who has undergone basic training and additional qualifications related to raising and educating children. Parents providing professional parental assistance receive monthly remuneration for work and monthly maintenance, as well as single allowances for the needs of the children you receive. The same types of facilities are provided by Romanian legislation, with the distinction that the parent concludes an employment contract with the social assistance service within the mayoralty and is employed by the municipality.

- In both countries benefits of social assistance are managed with the help of countrywide software programs. In Romania there is the software "Safir", and in Bulgaria is used the software "Redix".
- In both countries benefits of social assistance classify, depending on their purpose in: benefits of social assistance to prevent and combat poverty and social exclusion, social assistance benefits for child and family support, social assistance benefits to support people with special needs, social assistance benefits for special situations.
- The decision to grant or refuse to grant social benefits shall be notified in writing to the person who submitted the application within 14 days (Bulgaria) or between 5 and 15 days (Romania).
- In both countries, social benefits are exempt from taxes and duties and are not conditional on the payment of taxes to the state or local budget.

## **2. In the field of social services**

- Social services are the activity or set of activities designed to meet social, individual, family or group needs in order to overcome difficult situations, prevent and combat the risk of social exclusion, promote social inclusion and enhance the quality of life.
- All citizens residing in the territory of the two states, domiciled or resident in Romania or Bulgaria, are citizens of the Member States of the European Union, the European Economic Area and the citizens of the Swiss Confederation, as well as aliens and stateless persons domiciled or residing in Romania the right to social assistance under the Romanian and Bulgarian legislation as well as the European Union regulations and the agreements and treaties to which the two states are party.
- The right to social services is granted to Romanian and Bulgarian citizens, families and people who, for health, age, social or other reasons, can not themselves or through their own income satisfy their basic vital needs.
- The legislation of both countries sets out the conditions and order for the provision of social services through social assistance laws and rules on their application. There is also specific legislation setting out the requirements for the organization and activity of each service - requirements related to the material basis - location, accessibility, environment, type and number of staff, satisfaction of health, education, leisure time, etc.
- The legislation of both countries provides for the financing of social services from the state budget for public providers (child protection and social assistance, municipalities).
- Legislation of both states stipulates mandatory general requirements for social services related to the material base, location and accessibility of the service, type and number of employees, special education requirements and / or staff qualification, special nutrition needs, etc.

- Quality control of social services is, in the case of both states, under the responsibility of social inspectors. They check on-site compliance with minimum quality standards in the provision of social services and may require remedies to remedy the deficiencies. They may also apply pecuniary or other sanctions, such as the closure of the social service, if the deficiencies found are major.
- Both in Romania and Bulgaria, the type of social services is determined by the type of beneficiaries and the specific needs of the client due to the vulnerability that causes this need. Grant and type of social services is determined based on the request of the beneficiary or his / her legal representative and only after an initial evaluation has been carried out. This determines the state of dependence, the specific needs and the type of social service that can meet these needs.

## **DEFINITIONS BETWEEN ROMANIAN AND BULGARIAN LEGISLATION**

### **1. In the field of social assistance benefits**

- With regard to controlling the benefits of social assistance in both countries, there is a difficulty in establishing exactly the income of each family. Each country has, however, also positive and shortcomings in this activity. Thus, if there is no system in Romania to allow accurate quantification of income from work or other sources and property, there is a single database accessible to every SAA employee in Bulgaria. On the other hand, in Romania, the county agencies may have access to the bank account of the beneficiaries, which is impossible in Bulgaria, where banking secrecy makes disclosure of such information impossible.
- In Bulgaria, unlike in Romania, there is a type of social benefits that are granted only once for the following situations: for pregnancy for uninsured mothers, for the birth of a living child, for the adoption of a child, for raising a child a student mother, for students enrolled in first grade, a free one-year trip with rail or bus travel across the country for mothers with many children. There is no such benefit in Romania, all of them are periodic and do not refer to specific situations but have general eligibility criteria established by framework laws.
- In Bulgaria, unlike in Romania, granting the social benefit "minimum guaranteed income" is subject to more restrictive conditions. Also, attempting to circumvent or provide false data or refuse to provide data necessary to analyze the eligibility of entitlement to this social benefit results in the automatic termination of the benefit and the impossibility of granting it for at least one calendar year. In Romania only the refusal of a job offered by the employment agency and the refusal to take part in vocational training courses have such a consequence.
- In Bulgaria, family allowances are granted in cash and / or in kind and support the growth of children in a family environment. In Romania, there is no form of benefit that can be granted in a form other than Banish.
- In Bulgaria, the amounts of money representing the state child allowance are reimbursed by the person to whom it is granted if, until the age of two, the child is placed for parental rearing due to the deprivation of parental rights, according to

the regulations of Family Code and Child Protection Act. In Romania, the right to this benefit of social assistance ceases at the time of such a situation but there is no obligation to reimburse the sums of money received until the date of leaving the child.

- Romania offers many types of social benefits compared to Bulgaria. Bulgaria has structured legislation on social benefits / benefits in two broad categories: family allowances and allowances and aid for people with disabilities. By comparison, Romania has specific legislation on each type of social benefit.
- Bulgaria provides many facilities for families / families / relatives who care for children in the family environment (substantially reducing their care in state funded units).
- Granting social benefits in Bulgaria is conditional upon proof of compulsory vaccinations and preventive examinations that have been made on the basis of age and health, as well as a social investigation prior to the establishment of the right.

## **2. In the field of social services**

- In Bulgaria, the social services provided in the public scheme are free, the financing being provided 100% from the state budget, the amount of which is set by decision of the Council of Ministers, while in Romania, only the persons with a certain average income / family (limit established annually by a county or local council decision) can benefit from free of charge social services provided by public providers.
- In order to benefit from social services, a Bulgarian beneficiary submits a request to this effect to the Social Assistance Agency (for the services financed from the state budget), the town hall of residence (for social services provided by the local community) or the private provider non-governmental (for services financed from other sources). In Romania, a person wishing to benefit from social services submits such a request only to the service provider, regardless of the nature of their funding.
- In order to encourage the deinstitutionalization process in Bulgaria, preferential state support and funding is provided, alternative social services offered in the community. For example, to avoid institutionalizing older people, local communities are encouraged to develop alternative care services such as home care, personal assistant, social worker, social patronage, day care centers, rehabilitation and integration centers. In Romania, such alternative services are non-existent. For example, in Constanta County only three municipalities, out of 70, have developed and licensed elderly care at home.
- The Constitution of Bulgaria lays down the right of every person to social assistance and social security provided by the state, depending on the category of vulnerable groups (the elderly and persons with disabilities).
- The cost of social services is established annually by government decision in Bulgaria. In contrast, in Romania there is a governmental decision no. 978/2015 which approves minimum costing standards for social services and monthly income per family member, based on which the monthly maintenance contribution due by legal supporters of the elderly in residential centers is established. If in Bulgaria these costs are updated annually, in Romania the update is made at longer periods.

- În Bulgaria, certificatul de acreditare ca furnizor este eliberat de Agenția de Asistență Socială în timp ce în România doar Ministerul Muncii și Justiției Sociale are un comportament specializat care se ocupă de activitatea de acreditare a furnizorilor de servicii sociale.
- In Bulgaria, social services within specialized institutions are provided after exhaustion of the possibilities for services within the community. In Romania there is no conditioning of the provision of services in a system institutionalized by the existence of the community level of alternative services that do not involve institutionalization.
- In Bulgaria, the order for setting up social services varies depending on the source of funding. If this source is the national budget, the service is an activity delegated by the state, which means that the municipality will receive funds from this budget for the maintenance of the service. The procedure includes a motivated decision of the Local Council of that municipality, a proposal from the Director of the Regional Social Assistance Directorate and the decision of the Executive Director of the Social Assistance Agency. The proposal must be in line with the annual plan for the development of the municipality's social services. This order is also respected when making changes to the service, in particular, regarding its capacity. If the service is not a state delegated activity, the persons providing the services (municipalities, NGOs and others) are obliged within one month to notify the Social Assistance Agency in writing of the type and capacity services. Only providers of social services for children are subject to a licensing regime and by the State Agency for Child Protection.
- In Romania, the decision to set up a social service belongs exclusively to the public provider (General Directorates of Social Assistance and Child Protection and City Halls) or private (commercial companies and associations or non-profit foundations). The right to operate provisionally for a year is obtained by submitting documentation demonstrating the supplier's ability to provide social services to the Ministry of Labor and Social Justice. The final license is granted for a period of 5

years (including the year of validity of the provisional license) is granted only on the basis of an assessment carried out at the headquarters of the social service by the social inspectors of the county payment and social inspection agencies.

- In Bulgaria, all social service providers have the obligation to report to the SAA by 31 March each year on the activities provided for the previous year. In contrast, in Romania there is no such provision in the legislation. Suppliers have the obligation to write an annual activity report and publish it on their own Internet page, thus ensuring the visibility of the service in the community. Only the protected units, as forms of social economy, have the obligation to draw up and transmit to the head office (National Agency for Persons with Disabilities) the annual activity report.

Each of the two partner countries has a national specificity that puts its mark on the general legislative framework governing social assistance.

The quality of EU Member States makes the two countries adopt and implement legislation that includes general principles applicable across the European Space.

However, there are differences in the emphasis on the emphasis on child protection and the deinstitutionalization of vulnerable people in the Bulgarian social assistance system.

In Romania, there is a wider range of social welfare benefits, but greater rigor is applied in terms of licensing social services and controlling compliance with quality standards in the delivery of social services.

**Agenția Județeană pentru Plăți și  
Inspecție Socială Constanța**  
Str. Decebal, Nr. 13 C  
telefon: 0241/486699  
fax: 0241/8486697  
email: [ajpis.constantza@mmanpis.ro](mailto:ajpis.constantza@mmanpis.ro)

***Proiectul "Mecanism de cooperare transfrontalieră în domeniul asistenței sociale la nivel multi-regional România-Bulgaria" este cofinanțat de Uniunea Europeană prin Fondul European pentru Dezvoltare Regională în cadrul Programului Interreg V-A România-Bulgaria***

***Valoarea contribuției Uniunii Europene (FEDR): 570827,37 euro***

**"Mecanism de cooperare transfrontalieră în domeniul asistenței sociale la nivel multi-regional România-Bulgaria"**

**Editorul materialului: A.J.P.I.S. Constanța  
Data publicării: martie 2018  
[www.interregrobg.eu](http://www.interregrobg.eu)**

***Conținutul acestui material nu reprezintă în mod necesar poziția oficială a Uniunii Europene.***

Project no. 16/5/2/065

eMS Code: ROBG 150

Interreg V-a Romania-Bulgaria