



UNIUNEA EUROPEANĂ  
FONDUL EUROPEAN PENTRU  
INVESTIM ÎN VIITORUL TĂU!



GUVERNUL ROMÂNIEI



GUVERNUL BULGARIEI

**Programul Interreg V-A Romania - Bulgaria, aprobat de Comisia Europeana prin decizia nr. 886/12.02.2015**

Titlul proiectului: "Mecanism de cooperare transfrontalieră în domeniul asistenței sociale la nivel multi-regional

România-Bulgaria" - cod Romania- Bulgaria", PROIECTUL 16.5.2.065, COD RO-BG-150

Contract de finanțare: 96466/07.08.2017

## **PROPUNERE DE POLITICĂ PUBLICĂ**

### **REFORMAREA SISTEMULUI DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ÎN DOMENIUL BENEFICIILOR ȘI SERVICIILOR SOCIALE**

**PROIECT INTERREG V-A ROMÂNIA -BULGARIA**

## CUVÂNT ÎNAINTE

Asistența socială este componenta non-contributivă a sistemului de protecție socială și reprezintă ansamblul de instituții și măsuri prin care statul, autoritățile publice ale administrației locale și societatea civilă asigură prevenirea, limitarea sau înlăturarea efectelor temporare sau permanente ale unor situații care pot genera marginalizarea sau excluziunea socială a unor persoane.

Obiectivul principal îl constituie protejarea persoanelor care, datorită unor motive de natură economică, fizică, psihică sau socială, nu au posibilitatea să își asigure nevoile sociale, să își dezvolte propriile capacități și competențe pentru participarea activă la viața socială.

Promovarea egalității de șanse contribuie la coeziunea socială atât la nivelul regiunilor de dezvoltare, cât și la nivel național. Dezvoltarea unei culturi a oportunităților egale presupune implicarea directă a tuturor actorilor sociali din sectorul public și privat, inclusiv societatea civilă. Protecția socială și incluziunea socială pot fi promovate prin acțiuni de combatere a discriminării, promovarea egalității de șanse și integrarea în societate a grupurilor vulnerabile care se confruntă cu riscul de marginalizare socială.

Ministerul Muncii și Justiției Sociale ( M.M.J.S.) actual Ministerul Muncii și Protecției Sociale (M.M.P.S.) este principalul actor instituțional, care realizează politica guvernamentală în domeniile muncii și justiției sociale. M.M.J.S./actual M.M.P.S. organizează, coordonează, îndrumă activitățile specifice și urmărește modul de respectare a prevederilor legale în activitatea instituțiilor aflate în subordine.

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială (A.N.P.I.S.) asigură administrarea și gestionarea într-un sistem unitar de plată a beneficiilor de asistență socială și a altor programe privind serviciile sociale susținute de la bugetul de stat, prin bugetul M.M.J.S./actual M.M.P.S., și implementate la nivel local de agențiile județene pentru plăți și inspecție socială în colaborare cu instituții ale administrației publice locale.

Viziunea A.N.P.I.S. constă în asigurarea accesului tuturor cetățenilor, fără niciun fel de discriminare, la serviciile specializate și la beneficiile reglementate de legislația română și europeană, iar prin acțiunile derulate să aducă un plus de speranță în viețile celor aflați în dificultate. Acțiunile sunt orientate către cetățeni și către respectarea drepturilor sociale ale acestora, iar prin activitatea desfășurată se încearcă eliminarea a o parte din inegalitățile existente, ajutându-i pe oameni să se integreze normal în comunitate, dar mai ales scopul acțiunilor îl reprezintă creșterea calității vieții persoanelor defavorizate.

## REZUMAT PROIECT INTERREG V-A ROMÂNIA -BULGARIA

România și Bulgaria împărtășesc multe provocări și oportunități comune derivate din nivelul actual de dezvoltare economică și socială, ca membri ai Uniunii Europene. Partenerii de proiect sunt instituții ale administrației publice centrale (și entități deconcentrate), responsabile de implementarea a două dintre componentele importante ale politicii de securitate socială în cele două țări: gestionarea plăților beneficiilor sociale și controlul furnizorilor de servicii sociale. Acest rol comun implică provocări și necesități comune, care pot fi mai eficient rezolvate prin cooperare transfrontalieră și schimb de bune practici.

Proiectul se adresează necesității unui sistem eficient și coordonat de securitate socială. Obiectivul proiectului este intensificarea capacității de cooperare și a eficienței Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială (ANPIS), prin entitățile sale deconcentrate și a Agenției Bulgare de Asistență Socială (ASA), în domeniul politicii sociale, în contextul cooperării transfrontaliere.

Obiectivul a fost atins prin realizarea unei serii de activități de cooperare, după cum urmează:

- **Studiu comparativ** România-Bulgaria privind cadrul de reglementare a sistemului de asistență socială și analiza necesităților de cooperare în domeniul securității sociale;
- Elaborarea a **2 politici publice**, una pentru fiecare țară, cu privire la modalitățile de gestionare a beneficiilor și inspecției sociale;
- Consolidarea capacității organismelor deconcentrate din zona transfrontalieră ale celor două instituții, personalului din primării și a ONG-urilor în ceea ce privește noua politică;
- **Acord inter-instituțional** și implementarea unui **instrument de schimb informații on-line**.

În urma proiectului, angajații din structurile teritoriale aferente celor 7 județe din România și 8 districte din Bulgaria au beneficiat de pe urma mecanismelor transfrontaliere implementate, ceea ce a dus la sporirea eficienței acestora și la un impact pozitiv asupra vieții comunităților transfrontaliere.

Proiectul a fost implementat și a parcurs toate etapele, a fost făcută o analiză comparativă a sistemelor de asistență socială din cele două țări, au fost identificate modele de bună practică în vederea consolidării și asigurării premiselor de transferabilitate a acestora și a fost stabilită propunerea unei politici publice în vederea transpunerii într-o politică oficială de autoritatea administrativ centrală, la nivel de agenție și minister.

## SISTEMUL NAȚIONAL DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ DIN ROMÂNIA

### BENEFICIILE SOCIALE - SCOPURI PRINCIPALE

Legea nr. 292/2011 reglementează că Sistemul național de asistență socială reprezintă ansamblul de instituții, măsuri și acțiuni prin care statul, reprezentat de autoritățile administrației publice centrale și locale, precum și societatea civilă intervin pentru prevenirea, limitarea sau înlăturarea efectelor temporare ori permanente ale situațiilor care pot genera marginalizarea sau excluderea socială a persoanei, familiei, grupurilor ori comunităților.

### BENEFICIILE SOCIALE

Beneficiile sociale reprezintă o formă de suplimentare sau de substituție a veniturilor individuale/familiale obținute din muncă, în vederea asigurării unui nivel de trai minimal, precum și o formă de sprijin în scopul promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții anumitor categorii de persoane ale căror drepturi sociale sunt prevăzute expres de lege.

Beneficiile de asistență socială, în funcție de condițiile de eligibilitate, se clasifică astfel:

a) beneficii de asistență socială selective, bazate pe testarea mijloacelor de trai ale persoanei singure sau familiei ;

b) beneficii de asistență socială universale, acordate fără testarea mijloacelor de trai ale persoanei singure sau familiei;

c) beneficii de asistență socială categoriale, acordate pentru anumite categorii de beneficiari, cu sau fără testarea mijloacelor de trai ale persoanei singure ori familiei.

Nivelurile, respectiv cuantumul beneficiilor de asistență socială se stabilesc în raport cu indicatorul social de referință, prin aplicarea unui indice social de inserție (ISR). Indicatorul social de referință reprezintă unitatea exprimată în lei la nivelul căreia se raportează beneficiile de asistență socială, suportate din bugetul de stat, acordate atât în vederea asigurării protecției persoanelor în cadrul sistemului de asistență socială, cât și în vederea stimulării persoanelor beneficiare ale sistemului de asistență socială, pentru a se încadra în muncă. Un ISR= 500 lei.

Tipurile de beneficii sociale acordate în România sunt:

- alocația de stat pentru copii;
- alocația pentru susținerea familiei;
- venitul minim garantat ( ajutor social);
- alocația de plasament;
- indemnizație pentru creșterea copilului/ stimulent de inserție;
- indemnizația de acomodare;
- indemnizație de hrană pentru persoanele infectate HIV sau bolnave de SIDA;
- ajutorul pentru încălzirea locuinței;
- ajutor nerambursabil pentru refugiați;
- prestații sociale pentru persoanele cu handicap.

Informațiile, consilierea și documentația care stau la baza solicitării unui beneficiu social se acordă prin autoritățile locale ( direcții/servicii/compartimente/persoane cu atribuții de asistență socială), care înregistrează documentația și verifică îndeplinirea condițiilor de eligibilitate a beneficiarului și o transmite la Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială (A.J.P.I.S.) în vederea acordării/respingerii dreptului.

A.J.P.I.S. aplică legislația privind acordarea și plata beneficiilor de asistență socială; prelucrează documentația aferentă stabilirii drepturilor la beneficiile de asistență socială, în conformitate cu prevederile legale în vigoare; actualizează baza de date cu privire la beneficiari și la beneficiile de asistență socială acordate; stabilește dreptul la beneficiile de asistență socială și efectuează plata acestora, în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

În Strategia Națională privind incluziunea socială și reducerea sărăciei, la capitolul “ Politici pentru reducerea sărăciei și creșterea incluziunii sociale”, există propuneri de intervenții cheie pentru reducerea sărăciei și promovarea incluziunii sociale, secțiunea “Consolidarea capacității instituționale de reducere a sărăciei și de promovare a incluziunii sociale”, prin:

-Stabilirea unor politici de coordonare funcționale inter-sectoriale (MMFPSPV, MDRAP, MECS, MS) și îmbunătățirea cooperării dintre autoritățile centrale și locale, pentru dezvoltarea abordării integrate anti-sărăcie și promovarea politicilor de incluziune socială.

-Îmbunătățirea capacității de monitorizare și evaluare a măsurilor prin:

a) îmbunătățirea mecanismelor de colectare periodică a datelor administrative și de sondaj;

b) dezvoltarea capacității personalului de la diferite niveluri pentru colectarea și analiza datelor calitative și cantitative privind sărăcia și excluziunea socială;

c) dezvoltarea unui sistem național de monitorizare și evaluare a incluziunii sociale.

- Extinderea acoperirii și funcționalității sistemelor de management al informației (SMI) în asistența socială prin:

a) dezvoltarea unor soluții de management al relației cu clienții (MRC) pentru a le da posibilitatea autorităților locale de a maximiza automatizarea tuturor proceselor locale de

asistență socială astfel încât să poată conecta toate bazele de date locale cu SMI de asistență socială;

b) dezvoltarea unui nou SMI de asistență socială pentru procesarea automată și realizarea validărilor (atât ex-ante cât și ex-post).

-Dezvoltarea unui sistem modern de plăți care va utiliza tehnologii și metode moderne de furnizare a serviciilor pentru:

- a) centralizarea funcției de procesare a plăților;
- b) automatizarea calculului cererii de fonduri;
- c) raționalizarea cererilor bugetare din Trezorerie;
- d) utilizarea tehnologiilor moderne de transfer a plății;
- e) furnizarea unui set de mijloace de plată sigure și convenabile beneficiarilor;
- f) încetarea plăților directe către terți;
- g) încorporarea celor mai bune practici privind funcțiile de audit și reconciliere.

*Urmare acestor directive, inițiem o propunere de politică publică privind realizarea unei baze de date unice la nivel național care să cuprindă informații de la toate instituțiile și din toate sectoarele de activitate referitoare la veniturile și bunurile deținute de beneficiarii/potențialii beneficiari de beneficii sociale, cu 2 obiective principale:*

- *prevenirea fraudelor și a operațiunilor de constituire și recuperare debite odată cu stabilirea dreptului, precum și pe parcursul acordării și plății beneficiului social;*
- *avertizarea operatorilor în timp real, prin programul informatic utilizat, asupra situației de încetare a îndeplinirii condițiilor de eligibilitate pentru acordarea unui beneficiu social de către beneficiarul acestuia.*

## **SERVICIILE SOCIALE - SCOPURI PRINCIPALE**

Serviciile sociale reprezintă activitatea sau ansamblul de activități realizate pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și celor speciale, individuale, familiale sau de grup, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, a prevenirii și a combaterii riscului de excludere socială, a promovării incluziunii sociale și a creșterii calității vieții.

Serviciile sociale sunt servicii de interes general și se organizează în forme/structuri diverse, în funcție de specificul activității/activităților derulate și de nevoile particulare ale fiecărei categorii de beneficiari.

Serviciile sociale au caracter proactiv și presupun o abordare integrată a nevoilor persoanei, în relație cu situația socio-economică, starea de sănătate, nivelul de educație și mediul social de viață al acesteia.

Pornind de la nevoile fiecărei persoane, serviciile sociale pot avea o adresabilitate mai largă, la nivel de grup sau comunitate.

Pentru realizarea unor acțiuni sociale coerente, unitare și eficiente în beneficiul persoanei, serviciile sociale se pot organiza și acorda în sistem integrat cu serviciile de ocupare, de sănătate, de educație, precum și cu alte servicii sociale de interes general, după caz.

În România, sistemul serviciilor sociale are la bază următoarele criterii:

- a) scopul serviciului;
- b) categoriile de beneficiari cărora li se adresează;
- c) regimul de asistare, respectiv regimul rezidențial sau nerezidențial;
- d) locul de acordare;
- e) regimul juridic al furnizorului de servicii sociale;
- f) regimul de acordare.

Potrivit Legii asistenței sociale: “pentru a acorda servicii sociale pe teritoriul României, furnizorii de servicii sociale, indiferent de forma lor juridică, trebuie acreditați în condițiile legii.”

Accreditarea serviciilor sociale se realizează în baza standardelor de calitate, ce reprezintă cerințele minime privind eficacitatea și eficiența activităților desfășurate în raport cu nevoile beneficiarilor, obiectivele asumate, rezultatele așteptate.

Serviciile sociale pot funcționa pe teritoriul României numai dacă dețin licență de funcționare. Licența de funcționare se eliberează pe o perioadă de 5 ani pentru toate tipurile de servicii sociale.

Controlul și monitorizarea acordării serviciilor sociale este asigurat de inspectorii sociali care urmăresc prin controalele pe care le desfășoară (tematic/inopinat/la sesizare) modul de respectare a standardelor de calitate pentru fiecare tip de serviciu furnizat sau licențiat.

În Strategia Națională privind incluziunea socială și reducerea sărăciei, la capitolul “ Politici pentru reducerea sărăciei și creșterea incluziunii sociale” există propuneri de intervenții cheie pentru reducerea sărăciei și promovarea incluziunii sociale, la secțiunea “Servicii sociale”, prin:

-Complementaritatea fondurilor publice disponibile pentru sectorul serviciilor sociale cu finanțarea de la Uniunea Europeană;

-Consolidarea și îmbunătățirea serviciilor sociale la nivel comunitar prin:

a) dezvoltarea unui pachet minim de intervenție ca o responsabilitate obligatorie a fiecărei autorități locale;

b) finanțarea unui program național pentru a asigura în fiecare localitate existența a cel puțin un salariat cu normă întreagă care realizează activități de asistență socială și lucrează cu persoane în situații vulnerabile și familiile lor;

c) finanțarea unui program național pentru formarea profesională a personalului din domeniul asistenței sociale și dezvoltarea de metodologii, ghiduri și instrumente care să sprijine aplicarea pe scară largă a managementului de caz la nivelul S.P.A.S., în special în comunele și orașele mici;

d) dezvoltarea unui sistem solid de monitorizare și evaluare a serviciilor sociale la nivel comunitar.

e) finanțarea din POR 2014-2020 a investițiilor în infrastructura necesară furnizării și dezvoltării serviciilor sociale (centre de zi, cantine sociale, unități de îngrijire la domiciliu etc).

-Dezvoltarea echipelor comunitare de intervenție integrată pentru furnizarea serviciilor sociale de educație, ocupare, sănătate și programe de intermediere socială și facilitare la nivel comunitar, în special în zonele sărace și marginalizate, rurale și urbane, romă și non-romă, prin:

a) dezvoltarea unor metodologii clare, protocoale și proceduri de lucru pentru lucrătorii în domeniul social de la nivelul comunității și

b) dezvoltarea în zonele marginalizate a unor centre comunitare multi-funcționale pentru furnizarea serviciilor integrate către (dar nu în mod exclusiv) familiile aflate în sărăcie extremă (Inițiativă cheie propusă).

-Consolidarea serviciilor sociale de protecție a copilului prin:

a) dezvoltarea și consolidarea capacității de prevenire la nivel comunitar și a serviciilor de sprijin;

b) reconsiderarea căilor și mijloacelor (inclusiv a beneficiilor de asistență socială) de furnizare a sprijinului către familii pentru prevenirea separării copilului de familie;

c) revizuirea serviciilor existente de protecție a copilului pentru a îmbunătăți calitatea îngrijirii acordate, reducând în același timp durata de ședere în sistemul de protecție la minimumul necesar (Inițiativă cheie propusă);

d) dezinstituționalizare și trecerea către îngrijirea în comunitate;

e) finanțarea din POR 2014-2020 a infrastructurii sociale necesare furnizării serviciilor sociale pentru copii (centre de zi, căsuțe de tip familial etc).

-Dezvoltarea serviciilor sociale pentru grupurile vulnerabile prin:

- a) creșterea finanțării serviciilor sociale și a infrastructurii sociale și îmbunătățirea procedurilor pentru contractarea serviciilor sociale către furnizori non-guvernamentali și privați;
- b) întărirea rolului D.G.A.S.P.C. de planificare strategică, de îndrumare și coordonare metodologică pentru S.P.A.S., precum și de monitorizare și evaluare a furnizorilor de servicii, de la nivelul întregului județ.

-Consolidarea serviciilor sociale pentru persoanele cu dizabilități prin:

- a) dezvoltarea și consolidarea serviciilor de sprijin și a capacității de prevenire la nivel comunitar;
- b) dezinstituționalizare și trecerea către îngrijirea în comunitate;
- c) finanțarea din POR 2014-2020 a infrastructurii sociale necesare furnizării serviciilor sociale pentru persoane cu dizabilități (centre de zi, unități protejate etc).

*Urmare acestor directive, inițiem o propunere de politică publică privind realizarea unei platforme informatice la nivel național , care să cuprindă:*

- informații referitoare la legislația din domeniul serviciilor sociale;
- informații privind procedura de acreditare și licențiere ( documente necesare/ condiții de acreditare/formulare), cu opțiunea de simulare a dosarului și serviciului social vizat;
- registrul național electronic al furnizorilor de servicii sociale, actualizat în sistem real, cu rezultatul evidenței și controlului permanent al acestora;
- registrul național electronic al beneficiarilor de beneficii și servicii sociale, cu rezultatul reducerii fraudei și dublei finanțări a beneficiarilor.

## **SCOPUL ȘI OBIECTIVELE PROPUNERII DE POLITICĂ PUBLICĂ**

### **SCOP:**

Propunerea de politică publică are drept scop îmbunătățirea eficacității măsurilor de asistență socială destinate prevenirii și combaterii sărăciei și riscului de excluziune socială, respectiv reformarea sistemului de asistență socială în ceea ce privește verificarea beneficiarilor de beneficii sociale și accesul rapid la informațiile legate de servicii sociale.

### **OBIECTIV GENERAL:**

Reformarea sistemului de asistență socială în ceea ce privește verificarea beneficiarilor de beneficii sociale și accesul rapid la informațiile legate de serviciile sociale.

### **OBIECTIVE SPECIFICE:**

1.Reglementarea prin act normativ, cu termen de implementare obligatoriu menționat în legislație, ca toate instituțiile și organismele care dețin informații cu privire la venituri și bunuri mobile/imobile să le centralizeze într-o bază de date unică la nivel național, bază de date la care să fie conectat programul informatic care asigură plata beneficiilor sociale SAFIR/DIAMANT.

2. Facilitarea accesului furnizorilor de servicii sociale/potențialilor furnizori de servicii sociale și a personalului cu atribuții în domeniul asistenței sociale la informații specifice prin promovarea și dezvoltarea unei platforme online ce deține toate informațiile legate de legislația din domeniul serviciilor sociale, procedura de acreditare și licențiere ( documente necesare/ condiții de acreditare/formulare), posibilitatea de simulare a procesului de acreditare/licențiere/ funcționare a unui serviciu social vizat, evidența prin registrul electronic al furnizorilor de servicii sociale și registrul electronic al beneficiarilor de beneficii și servicii sociale.

## PROPUNERE DE POLITICĂ PUBLICĂ ÎN DOMENIUL ASISTENȚEI SOCIALE

### REFORMAREA SISTEMULUI DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ÎN DOMENIUL BENEFICIILOR ȘI SERVICIILOR SOCIALE

#### PROPUNERE PROCEDURALĂ COMPONENTA 1:

Pornind de la situația actuală, beneficiarul de beneficii sociale sau persoana care solicită informații privind condițiile de eligibilitate pentru un beneficiu social se va adresa unității administrativ teritoriale în raza căreia locuiește sau la agențiile județene pentru plăți și inspecție socială.

La solicitarea dreptului la beneficiu social, beneficiarul va prezenta la înregistrarea documentației și acte justificative privind componența familiei, venituri realizate, bunuri aflate în proprietate.

Intrucât autoritățile locale nu au posibilitatea de verificare la momentul înregistrării cererii de solicitare a unui beneficiu social, dacă beneficiarul respectiv a declarat sau a prezentat toate actele justificative, întrucât informațiile disponibile în aplicația PATRIMVEN nu sunt actualizate ori complete, A.J.P.I.S. combate sistemul de fraude prin realizarea periodică de verificări în vederea analizării menținerii dreptului la beneficii sociale, prin suprapunerea informațiilor existente în aplicația informatică SAFIR cu bazele de date obținute de la ANAF, D.A.P.B.D., Casa Națională de Pensii, etc.. Rezultatul obținut urmare suprapunerilor efectuate este certitudinea că un număr mare de beneficiari nu comunică în termenul reglementat de legislația în vigoare modificările apărute, astfel încât se crează debite, sumele acordate necuvenit urmând a fi recuperate ulterior.

*În vederea utilizării cât mai eficiente a creditelor bugetare alocate pentru plata beneficiilor sociale și a scăderii numărului de debite, urmând modelul de bună practică implementat în Bulgaria, propunem constituirea unei baze de date unice la nivel național care să cuprindă informații de la toate instituțiile și din toate sectoarele de activitate referitoare la veniturile și bunurile deținute de beneficiarii/potențialii beneficiari de beneficii sociale, cu 2 obiective principale:*

- prevenirea fraudelor și a operațiunilor de constituire și recuperare debite odată cu stabilirea dreptului, precum și pe parcursul acordării și plății beneficiului social;
- avertizarea operatorilor în timp real, prin programul informatic utilizat, asupra situației de încetare a îndeplinirii condițiilor de eligibilitate pentru acordarea unui beneficiu social de către beneficiarul acestuia.

*În urma testării propunerii de politică publică de mai sus, propunem completarea acesteia prin facilitarea accesului autorităților locale, în vederea verificării încă de la momentul inițial al solicitării unui beneficiu social a veridicității informațiilor furnizate de beneficiar.*

Acest program “bază de date” va fi conectat la programul informatic SAFIR/DIAMANT și va fi conceput astfel încât la sfârșitul unei luni de plată să extragă automat beneficiarii care nu mai îndeplinesc condițiile de acordare, respectiv avertizarea operatorilor asupra situațiile unde intervin modificări care conduc la suspendarea/modificarea/încetarea beneficiului social.

Testând propunerea de politică publică, s-au identificat instituțiile/organismele care să pună la dispoziție în mod centralizat informațiile pe care le dețin, astfel:

1. Agenția de Administrare Fiscală ( venituri din salarii din toate domeniile sectorului public și privat, activități independente, venituri din transferul titlurilor de valoare, venituri din activități agricole, venituri din alte surse, venituri din cedare folosință bunuri - arendă, dividende, dobânzi, venituri din jocuri de noroc, venituri din premii ori transferuri de proprietăți imobiliare, drepturi de proprietate intelectuală, brevete/ invenții, alte venituri);



- 2.UAT-urile (informații din registrul agricol - terenuri/ impozite și taxe - bunuri imobile declarate);
- 3.Agenția pentru Plăți și Intervenție în Agricultură ( subvenții acordate pentru terenuri agricole și pentru animale, suprafețe de teren agricol declarate, număr animale declarate);
- 4.Inspectoratul de Poliție ( autoturisme, autoutilitare, bărci, etc., declarate);
- 5.Casa de Asigurări de Sănătate ( situații privind concedii medicale declarate și plătite de către angajatori) ;
- 6.Direcția pentru evidența persoanelor și administrarea bazelor de date (evidența persoanelor decedate);
- 7.Oficiu Român de Imigrări ( evidența permiselor de ședere temporară emise);
- 8.Inspectoratul de Muncă ( evidența contractelor de muncă încheiate - extras program REVISAL);
- 9.Agenția pentru Ocuparea Forței de Muncă ( situația nominală a șomerilor, quantum ajutor pentru șomaj acordat );
- 10.Casa de Pensii (situația nominală a pensionarilor, quantum pensii acordate);
- 11.Direcția pentru Protecția Copilului ( persoane încadrate în grad de handicap/ persoane instituționalizate, tipuri de servicii sociale furnizate).

#### PROPUNERE PROCEDURALĂ COMPONENTA 2:

Testând propunerea de politică publică privind facilitarea accesului furnizorilor de servicii sociale/potențialilor furnizori de servicii sociale și a personalului cu atribuții în domeniul asistenței sociale la informații specifice prin promovarea și dezvoltarea unei platforme online ce deține toate informațiile legate de legislația din domeniul serviciilor sociale, procedura de acreditare și licențiere ( documente necesare/ condiții de acreditare/formulare), posibilitatea de simulare a procesului de acreditare/licențiere/ funcționare a unui serviciu social vizat, evidența prin registrul electronic al furnizorilor de servicii sociale și registrul electronic al beneficiarilor de beneficii și servicii sociale, propunem ca platforma să cuprindă următoarele secțiuni:

- 1.Acasă ( noutăți, informații utile, legături utile - M.M.J.S.(M.M.P.S), A.J.P.I.S.-uri, A.N.P.I.S., A.N.P.D.C.A.,A.N.P.H, A.N.E.S,etc.);
- 2.Meniu principal ( tipuri servicii sociale, tipuri entități/furnizori, tipuri atestate);
- 3.Condiții de eligibilitate ( Legea 292/2011 a asistenței sociale, Legea 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, Legea 219/2015 a economiei sociale, legislația privind acreditarea și licențierea furnizorilor de servicii sociale, standarde de calitate, etc);
- 4.Modul de alegere/simulare/completare fișă individuală de eligibilitate ( denumire, CUI, adresă, date de contact, ROF, nr. angajați/specialiști, etc);
- 5.Completare anexă servicii sociale ( fișă de autoevaluare)/ simulare ;
- 6.Listare documente ( transmiterea acestora pe e-mail sau prin poștă, în funcție de opțiune);
- 7.Emiterea certificatului de acreditare/ licențiere și transmiterea pe e-mail către A.J.P.I.S. și furnizor;
- 8.Registrul electronic la nivel național al furnizorilor de servicii sociale;
- 9.Registrul electronic la nivel național al beneficiarilor de servicii sociale ( acces pe bază de user și parolă doar pentru persoanele care au competență de gestionare baza de date);
- 10.Raport anual întocmit de furnizorii de servicii sociale până la 31.03. pentru anul anterior ( introducerea obligativității acestui raport în legislația actuală).
- 11.Existența unei conexiuni între această platformă și programul informatic SAFIR/DIAMANT privind plata beneficiilor sociale în vederea evitării dublei finanțări.

## **OBIECTIVE ȘI REZULTATE PREVIZIONATE**

### **OBIECTIVE SPECIFICE:**

1. Dezvoltarea unui nou sistem de management al informației intern (SMI) de asistență socială pentru procesarea automată și realizarea validărilor (atât ante cât și post);
2. Utilizarea eficientă a creditelor bugetare alocate pentru plata beneficiilor sociale și a scăderii numărului de debite;
3. Promovarea dezvoltării și consolidării serviciilor sociale, oferite de furnizorii publici și privați;
4. Acces permanent la platforma de informații privind legislația/acreditarea/licențierea furnizorilor de servicii sociale.

### **REZULTATE SPECIFICE PREVIZIONATE:**

1. Dezvoltarea unui sistem național de monitorizare și evaluare a incluziunii sociale;
2. Promovarea coeziunii sociale, respectiv interacțiunea dintre responsabilitatea individuală și societate, exploatată printr-un demers strategic;
3. Dezvoltarea unor soluții de management al relației cu clienții (MRC) pentru a le da posibilitatea autorităților locale de a maximiza automatizarea tuturor proceselor locale de asistență socială astfel încât să poată conecta toate bazele de date locale cu sistemul de management al informației (SMI) de asistență socială;
4. Dezvoltarea unui nou sistem de management al informației (SMI) de asistență socială pentru procesarea automată și realizarea validărilor de informații (atât ante cât și post acordare beneficiu);
5. Dezvoltarea unui sistem modern și cert de plăți legale a beneficiilor sociale prin conexiunea bazelor de date în sistem centralizat, prin accesarea unei baze de date unice la nivel național, bază de date interconectată cu programul informatic național care asigură plata beneficiilor sociale SAFIR/DIAMANT.
6. Facilitarea accesului furnizorilor de servicii sociale/potențialilor furnizori de servicii sociale și a personalului cu atribuții în domeniul asistenței sociale la informații specifice prin promovarea și dezvoltarea unei platforme online ce deține toate informațiile legate de legislația din domeniul serviciilor sociale, procedura de acreditare și licențiere ( documente necesare/ condiții de acreditare/formulare), posibilitatea de simulare a procesului de acreditare/licențiere/ funcționare a unui serviciu social vizat, evidența prin registrul electronic al furnizorilor de servicii sociale și registrul electronic al beneficiarilor de beneficii și servicii sociale.